

ヴォイストレーニング研修のご案内

～ お客様に「伝わる」話し方を身に着ける ～

(公財)日本電信電話ユーザ協会
上野地区協会／東京東地区協会

1. 日 時	2019年7月4日(木) 13:30～16:30 (受付13:10から)
2. 会 場	台東区民会館 8F 第5会議室 TEL:03-3843-5391 住所:台東区花川戸2-6-5 都立産業貿易センター-台東区民会館併設
3. 講 師	角脇さつき氏 株式会社プロフェッショナルアカデミー
4. 受 講 料	会員は無料 (会員以外はお一人様 税込3,240円)
5. 定 員	50名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。1社4名様までとします
6. 申込方法	6月21日(金) までに、以下の①②③のいずれかでお申し込みください。 ①URL https://business.form-mailer.jp/fms/c44910f8104650 ②FAX : 03-3740-9403 ③メール: uthigasi@jtua.or.jp
7. その他	※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。
8. 問 合 せ	上野地区・東京東地区協会 事務局 星野 TEL03-3740-9401

【研修目標】 聞き取りやすい話し方と心を伝える声の表現力のコツを学び、役に立ち、感じが良い応対を実現する「伝わる」話し方を身に着ける。

【研修内容】

1. 電話応対における声と話し方に求められる要素

2. ヴォイストレーニングの基礎

(1) 発声の基礎

- ・発声の仕組みを理解し、正しい姿勢、呼吸方法、口の開け方などを学ぶ

(2) 内容を伝える話し方のポイント

- ・明瞭な発音、イントネーション、メリハリのつけ方など、聞き取りやすく理解しやすい話し方のポイントを理解する。

(3) 心を伝える声の表現力のポイント

- ・共感・受容や気持ちを伝え、お客様との距離感を近づける声の表現力のポイントを理解する。

3. 実践トレーニング

- ・第一印象を良くする第一声とオープニング ・最後の余韻を作るクロージング
- ・丁寧で安心できる会話づくり

ヴォイストレーニング研修

FAX 03-3740-9403

(上野地区協会／東京東地区協会)

※Fax送信後、事務局へ到着確認の連絡をお願いします。

会社名			連絡先	() -
責任者名		Mail		
参加者名			参加者名	