

# 電話対応コンクール事前研修会 ≪池袋地区協会≫

～ヴォイストレーニング・電話対応コンクール対策セミナー～

(公財)日本電信電話ユーザ協会 池袋地区協会 主催

電話対応コンクール地区大会(9月6日(金))に出場を予定されている方、及び「録音審査による競技」に参加を予定されている方を対象とした、ヴォイストレーニングおよび電話対応コンクール対策セミナーを下記により開催いたします。多数の企業様のご参加をお待ち申し上げます。

【日 時】2019年6月28日(金) 9:30~16:30 (受付9:15~) 1日コース

	ヴォイストレーニング	2019年度電話対応コンクール「問題解説」
時間	🕒 9:30~12:30	🕒 13:30~16:30
講師	👤 高橋 珠実先生 (B-コミュニケーション株式会社)	👤 伊藤 康子先生 (B-コミュニケーション株式会社)
内容	📄 ヴォイストレーニング基礎と安心感・信頼感を与える話し方トレーニング	📄 コンクール参加にあたり、問題の内容を理解し、対応のポイントを学ぶ

※昼食は、近隣の飲食店でお取りいただくよう、お願いいたします。(研修会館内は禁止です)

【会 場】 巣鴨信用金庫 研修会館 B1F  
住所：豊島区巣鴨 2-12-10

【募集人員】 80名 (※1社の参加人数を6名までとさせていただきます)

【受講料】 お一人：会員事業所は無料 (一般の方は6,480円)  
※ 受講料は事前振込となります。6月20日(木)までに下記口座にお振込み願います。  
《振込先》 三菱UFJ銀行 新宿支店 普通0065592  
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ

【申込方法】 6月20日(木)までに、ユーザ協会東京支部のホームページよりお申し込みください。  
【ユーザ協会 東京支部 ホームページ】  
<http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>⇒イベント情報⇒電話対応コンクール

※お申込後、変更及び欠席等がありましたら、事務局まで電話で必ずご連絡ください。

◆電話対応コンクールの参加申込みについては、別途ご案内いたします。

## 【録音審査による競技】について

『電話対応コンクール池袋地区大会』への参加ができない会員企業の社員の方を対象に「模擬応対者」が直接、職場に電話して対応内容を録音し、審査する方法です。

ただし、個人エントリーは「池袋地区大会」と「録音審査による競技」の両方にエントリーすることはできません。

電話対応コンクールに多数の方のご参加を希望される事業所様は、録音審査も併せてご利用いただきますようお願い致します。

なお、録音審査の詳細については、6月末に掲載予定の東京支部ホームページをご覧ください。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 新宿・池袋地区協会 事務局：吉野

電話：03-3740-9401 e-mail : utikebu@jtua.or.jp  
《当日の連絡先》新宿・池袋地区協会 事務局携帯(吉野) 090-8855-5997

◆.....◆  
プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。