

電話対応コンクール「事前研修会」（指導者向け）のご案内

（公財）日本電信電話ユーザ協会 港地区協会／東京南地区協会

電話対応コンクールに向けて、職場で指導等をされている方を対象とした研修会を開催します。
今年度の問題に取り組む際のポイントや練習方法等について講師よりアドバイスを頂くとともに、
日常、指導している中での課題点や疑問点を持ち寄り、皆さんで解決していきましょう。

尚、出場者向けの研修会は7月3日（午前）、4日（午前・午後）、9日（午後）に行う予定です。

【研修内容】 （１）今年度のコンクール問題のねらいや内容等についての理解

（２）今年度の問題のポイント

（３）実技を交えて指導する上での注意点

（４）参加者によるグループディスカッション 等

【開催日時】 2019年6月11日（火）13:30～16:30（受付 13:15より）

【会 場】 きゅりあん 5階 第3講習室

住所：東京都品川区東大井5-18-1 （JR大井町駅より徒歩1分）

【募集人員】 40名 ※先着順で1社につき2名までとします。

（2名を超える場合は事務局へご相談願います）

※定員になり次第締め切らせていただきます。

【対 象 者】 電話対応コンクールに向け、指導等されている方に限る

【受 講 料】 ユーザ協会会員：無料 / 一般の方：税込3,240円

【講 師】 臼井 奈美 氏（株式会社マナフィス）

【持 ち 物】 筆記用具、講師への質問事項等（指導する上での課題点や疑問点等）

※その他、必要と思われるコンクール問題等の資料は各自で持参願います。

※受講票は送付いたしませんので、当日会場へお越しください。

【申込方法】 6月5日（水）までに、以下の方法でお申し込みください。

＜申込フォーム＞ <https://business.form-mailer.jp/fms/e74aaa28103352>

または

＜ユーザ協会 東京支部 ホームページ＞

<http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒ 研修・セミナー

【支払方法】 受講料は事前振込です。

6月7日（金）までに下記口座へお振り込みをお願い致します。

みずほ銀行 新橋支店 普通 4912809

ユーザキョウカイ ミナトチクキョウカイ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【問合せ先】 （公財）日本電信電話ユーザ協会 港地区協会／東京南地区協会

事務局：菊池 TEL 03-3740-9401

