

2019年度 電話応対コンクール上野地区・東京東地区大会のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。
さて、「2019年度電話応対コンクール上野地区・東京東地区大会」を下記のとおり開催致します。
多数の皆様のご参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

■開催日時 **2019年8月27日(火) 9:00~19:30(予定)**

※競技者数により時間が前後する場合があります。ご了承下さい。

■開催場所 **アンフェリシオン5階「カーサ」**

住所：江東区亀戸1-43-22

アクセス：錦糸町駅(JR 総武線・半蔵門線)より徒歩10分

亀戸駅(JR 総武線・東武線)より徒歩5分



■参加対象 上野地区・東京東地区協会エリア内に勤務またはお住まいの方

但し、下記に該当する方は出場できません

①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方

■競技問題 当協会本部ホームページ ([こちら](#)) に掲載されております。

尚、地区大会及び録音審査で使用するお客様情報は[こちら](#)をご覧ください。

■競技方法 「2019年度電話応対コンクール問題」に基づき、選手が模擬応対者と電話機を介して実演し、技量を競います。競技時間は3分以内です。

■募集人員 **上野地区協会 35名程度** (ただし**1事業所4名まで**とさせていただきます) 先着順

東京東地区協会 35名程度 (ただし**1事業所4名まで**とさせていただきます) 先着順

※定員を超える場合は、調整させていただくことがあります。

■参加費 会員：無料 一般：1名につき3,240円(税込)

■申込方法 [申込フォームよりお申込下さい](#)

※お申込いただいた会員事業所様には、受付完了メールを自動送信致します。

受付完了メールが届かない場合は事務局までご連絡ください。

■申込締切 **2019年7月10日(水)**

■意見交換会 大会終了後に意見交換会を開催します。

出場選手は無料ですが、その他の方は1名につき2,000円とさせていただきます。

■その他 ※地区大会では応対メモの持込は可能です。

※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。

※上野地区・東京東地区併せて上位7名が地区代表として東京大会へ出場していただけます。

但し、上野地区と東京東地区の人数については、参加者数の比率をもって別途確定し、ご案内します。

※地区大会の他に、「模擬応対者」が直接職場に電話して応対内容を録音し、審査する「録音審査」

もございます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。