

2019年度 電話対応コンクール千代田地区大会 のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて「2019年度電話対応コンクール千代田地区大会」を下記のとおり開催致します。多数の皆様のご参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

■開催日時 **2019年9月5日（木）9：00集合（予定）**

※競技者数により時間が前後する場合があります。ご了承下さい。

■開催場所 **千代田区立内幸町ホール** 住所：東京都千代田区内幸町1-5-1

交通案内 <http://www.uchisaiwai-hall.jp/data/koutsu.html>

■参加対象 千代田地区協会会員企業・個人の方（千代田地区協会エリア内に勤務またはお住まいの方）
但し下記に該当する方は出場できません

①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方

■競技問題 当協会本部ホームページに掲載されております。

日本電信電話ユーザ協会 <http://www.jtua.or.jp/education/concours/> ⇒
電話対応コンクール問題

尚、地区大会及び録音審査で使用するお客様情報は、東京支部ホームページをご覧ください。

ユーザ協会東京支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒
電話対応コンクール

■競技方法 「2019年度電話対応コンクール問題」に基づき、選手が模擬応対者（お客様役）と電話機を介して
応対を実演し、技量を競います。競技時間は3分以内です。

■募集人員 **60名程度（ただし1事業所5名までとさせていただきます）**

※定員を超える場合は、調整させていただくことがあります。

■参加費 会員：無料 一般：1名につき3,240円（税込）

■申込方法 ホームページの申込フォームからお申込下さい。

<https://business.form-mailer.jp/fms/4a62cb5a70610>

又は ユーザ協会東京支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒
電話対応コンクール⇒千代田地区大会【申込】

※お申込いただいた会員事業所様には、受付完了メールを自動送信致します。
受付完了メールが届かない場合は事務局までご連絡ください。

■申込締切 **2019年7月12日（金）**

■意見交換会 大会終了後に意見交換会を開催します。
出場選手は無料ですが、その他の方は1名につき2,000円とさせていただきます。

■その他 ※地区大会では応対メモの持込は可能です。

※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。

※上位5名は地区代表として東京大会へ出場していただきます。

※地区大会の他に、「模擬応対者」が直接職場に電話して応対内容を録音し、審査する
「録音審査」もございます。 詳細は[こちら](#)をご覧ください。

【お問合せ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会 事務局 担当：山地

TEL：03-3740-9401 E mail：utchiyo@jtua.or.jp