

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会 多摩中央地区協会

後援：NTT 東日本 東京事業部

2019年度 電話対応コンクール『多摩中央地区大会』選手募集のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて、「2019年度電話対応コンクール多摩中央地区大会」を下記のとおり開催致します。

多数の皆様のご参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

日 時	2019年 9月 10日(火) 10:00 ～ 18:00(予定) ※競技者数により時間が前後する場合があります。詳細は別途ご案内します。
会 場	フォレスト・イン昭和館 住 所：東京都昭島市昭和の森 アクセス：JR青梅線「昭島」駅北口 徒歩7分 ※無料送迎バスあり
参加対象	多摩中央地区協会 会員 または 多摩中央地区協会 エリア内に勤務、居住する個人。 但し以下に該当する方は出場できません。 ①「録音審査」に出場される方 ② 過去に全国大会で優勝・準優勝された方
競技方法	「2019年度 電話対応コンクール問題」に基づき、選手が模擬対応者と電話機を介して 実演し、技量を競います。競技時間は3分以内です。 ※地区大会では対応メモの持込は可能です。
競技問題	「2019年度 電話対応コンクール問題」 及び多摩中央地区大会で使用する「お客様情報」は ユーザ協会 東京支部ホームページ (http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/) に掲載されております。
募集人員	60名程度 ※定員を超える場合は、調整させていただくことがあります。
参加費	【一般】3,240円(税込)/1人 【会員事業所】 無 料
申込方法	ユーザ協会 東京支部のホームページからお申込下さい。 検索 ユーザ協会 東京 http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/ ⇒ イベント情報 ⇒ 電話対応コンクール メールまたはFaxでも受け付けております。必要事項をご記入のうえお送りください。
申込締切	2019年 7月17日(水) ※申込締切後、ご担当者様へ確認書をお送りいたします。 (7月17日までに選手名が決まらない場合は出場人数をお知らせください。)
そ の 他	※地区代表として東京大会へ出場いただく人数は、参加者の状況をもって確定し、別途 ご案内いたします。 ※大会終了後に意見交換会を開催いたします。出場選手は無料で参加できます。

【問合せ先】

ユーザ協会 多摩中央地区協会 事務局 阿部・武井・土屋

電話：03-3740-9401

Fax：03-3740-9403

mail：uttama@jtua.or.jp