

2019年度 電話応対コンクール「録音審査」のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。

当協会では電話応対スキル向上の一環として、各企業・事業所様の社員などによる電話応対サービスの技能を競う「電話応対コンクール」を毎年実施しております。

競技方法として、①会場に集合して競技する「地区大会」②会社等に居ながらにして競技に参加できる「録音審査」があります。今回は「録音審査」のお申込みに関するご案内をさせていただきます。

■ 競技期間	2019年8月1日(木)～8月8日(木) ※土日除く(競技の拘束時間は1人10分程度)
■ 参加対象	東京支部エリアの方はどなたでも参加できます。 ※但し下記に該当する方は出場できません ①「地区大会」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方
■ 競技問題	当協会本部ホームページ(こちら)に掲載されております。 尚、録音審査及び地区大会で使用するお客様情報は こちら をご覧ください。
■ 競技方法	予め指定した日時・電話番号にユーザ協会の「模擬応対者」が電話をかけ、競技内容を録音します。
■ 参加費	会員:20名様まで無料 ※20名様を超える場合、1名様につき2,160円(税込) 一般:1名様につき3,240円(税込)
■ 申込方法	東京支部ホームページの「 電話応対コンクール予約システム 」よりお申込を承ります。 ※昨年、「電話応対コンクール予約システム」にユーザー登録された方も、お手数ですがトップ画面下段にある「初めての方はこちら」より新たにご登録をお願い致します。「電話応対コンクール予約システム」への登録方法は こちら をご覧ください。 ※携帯電話での競技参加はご遠慮ください。 ※20名様を超える場合のお申込みは、事前に事務局までお問合せください。
■ 申込期間	7月1日(月)10:00～7月19日(金)17:00
■ 審査&表彰	8月下旬から9月上旬に会場審査と同じ基準で審査を行い、入賞者30名を選出します。 その中から優秀賞15名、優良賞10名、敢闘賞5名を表彰する予定です。 (入賞者数については変更する場合がございます。) なお、録音審査で優秀賞に選ばれた方は、10月10日(木)開催の東京大会に出場していただきます。
■ 結果発表	・9月中旬以降に連絡責任者の方へお知らせ致します。 ・全体を通じての審査委員講評及び競技の録音音声は、9月下旬を目途に連絡責任者の方へフィードバック致します。 ・ <u>アドバイスレポート(個人別レポート)</u> は、希望者のみ有料(2,160円 税込)で承ります。 競技日程予約時にお申込下さい。
■ その他	※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。

【お問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局
TEL : 03-3740-9401 E mail : ut-tokyo@jtua.or.jp