

# 電話対応技能検定2級受験者のためのフォロー研修



## 1. 日時及びカリキュラム

日 時	内 容
<p><b>2019年7月11日(木)</b>  <b>13:00～17:00</b>                      (受付 12:45より)                      【申込締切:7月4日(木)】</p>	<p><b>1. 2級試験範囲の確認</b>                      ・日本語 ・ビジネスマナー                      ・電話と様々なコミュニケーションツール                      ・「アサーション」「カウンセリング」「メディエーション」                      ・個人情報保護法 ・電話対応の応用</p> <p><b>2. 「日本語」分野の復習 (過去問題での出題例)</b>                      ・ことわざ、慣用句 ・日本語の文法</p> <p><b>3. 「ビジネスマナー」分野の復習 (過去問題での出題例)</b>                      ・おもてなしのマナー ・冠婚葬祭のマナー</p> <p><b>4. 「電話対応の応用」復習(実技問題の過去の出題例)</b>                      ・ロールプレイングの実施</p>

2. 会 場 **NTT品川TWINS14階** 住所:東京都港区港南1-9-1

3. 講 師 株式会社プロフェッショナルアカデミー 角脇 さつき 氏

4. 定 員 20名 (定員になり次第締め切らせていただきます)

5. 対 象 者 **電話対応技能検定3級合格者で、検定2級を受験予定の方**

6. 目 的 電話対応技能検定2級受験のための知識、スキルをブラッシュアップする

7. 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください

※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。  
 返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。

8. 受講料 **会員：1名につき 7,560円(税込) 一般：1名につき 9,720円(税込)**

9. 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込下さい。  
 (振込手数料は貴社で負担願います。)

**◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489  
 ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ**

注1：銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。  
 注2：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例：0712 会社名)  
 注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

10. そ の 他 もしもし検定2級試験は8月7日(水)に実施予定です。(受験希望者は別途お申込下さい)

11. 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-3740-9401

**プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)**  
 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。