

2019年度 電話対応コンクール東京中央地区大会 のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて「2019年度電話対応コンクール東京中央地区大会」を下記のとおり開催致します。多数の皆様のご参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

■開催日時 **2019年9月4日（水） 9：00集合（予定）**

※競技者数により時間が前後する場合があります。ご了承下さい。

■開催場所 **千代田区立内幸町ホール** 住所：東京都千代田区内幸町 1 - 5 - 1

交通案内 <http://www.uchisaiwai-hall.jp/data/koutsu.html>

■参加対象 東京中央地区協会会員企業・個人の方及び東京中央地区協会エリア内に勤務またはお住まいの方
但し下記に該当する方は出場できません

①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方

■競技問題 当協会本部ホームページに掲載されております。
日本電信電話ユーザ協会 <http://www.jtua.or.jp/education/concours/>⇒
電話対応コンクール問題

尚、地区大会及び録音審査で使用するお客様情報は、東京支部ホームページをご覧ください。
ユーザ協会東京支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒
電話対応コンクール

■競技方法 「2019年度電話対応コンクール問題」に基づき、選手が模擬応対者（お客様役）と電話機を介して
応対を実演し、技量を競います。競技時間は3分以内です。

■募集人員 **60名程度（ただし1事業所5名までとさせていただきます）**

※定員を超える場合は、調整させていただくことがあります。

■参加費 会員：無料 一般：1名につき3,240円（税込）

ホームページの申込フォームからお申込下さい。

■申込方法 <https://business.form-mailer.jp/fms/aed72b92105977>

又は ユーザ協会東京支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒

電話対応コンクール⇒東京中央地区大会【申込】

※お申込いただいた会員事業所様には、受付完了メールを自動送信致します。

受付完了メールが届かない場合は事務局までご連絡ください。

■申込締切 **2019年7月12日（金）**

■意見交換会 大会終了後に意見交換会を開催します。
出場選手は無料ですが、その他の方は1名につき2,000円とさせていただきます。

■その他 ※地区大会では応対メモの持込は可能です。

※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。

※上位4名は地区代表として東京大会へ出場していただきます。

※地区大会へ参加ができない方を対象に、「模擬応対者」が直接職場に電話して
応対内容を録音し、審査する「録音審査」もご致します。

詳細は東京支部ホームページをご覧ください。 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>

【お問合せ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会 東京中央地区協会 事務局 担当：山地

TEL：03-3740-9401 E mail：utchiyo@jtua.or.jp