

2019年度 電話応対コンクール 港地区大会 のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて「2019年度電話応対コンクール港地区大会」を下記のとおり開催致します。皆様のご参加をお待ちしております。

■ **開催日時** **2019年8月28日（水） 9：00～19：30（予定）**

※競技者数により時間が前後する場合があります。ご了承下さい。

■ **開催場所** **きゅりあん（品川区立総合区民会館）**

住所：東京都品川区東大井5-18-1

交通案内：JR京浜東北線・東急大井町線・りんかい線 大井町駅 徒歩約1分

■ **参加対象** 港地区協会会員企業・個人の方（港地区協会エリア内に勤務またはお住まいの方）

但し下記に該当する方は出場できません

①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方

■ **競技問題** 当協会本部ホームページに掲載されております。

日本電信電話ユーザ協会 <http://www.jtua.or.jp/education/concours/>⇒

電話応対コンクール問題

尚、地区大会及び録音審査で使用するお客様情報は、東京支部ホームページをご覧ください。

ユーザ協会東京支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒

電話応対コンクール

■ **競技方法** 「2019年度電話応対コンクール問題」に基づき、選手が模擬応対者（お客様役）と電話機を介して
応対を演習し、技量を競います。競技時間は3分以内です。

■ **募集人員** **50名程度（ただし1事業所5名までとさせていただきます）**

※定員を超える場合は、調整させていただくことがあります。

■ **参加費** 会員：無料 一般：1名につき3,240円（税込）

■ **申込方法** ホームページの申込フォームからお申込下さい。

ユーザ協会東京支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒

電話応対コンクール⇒[港地区大会【申込】](#)

※お申込いただいた会員事業所様には、受付完了メールを自動送信致します。

受付完了メールが届かない場合は事務局までご連絡ください。

■ **申込締切** **2019年7月12日（金）**

■ **意見交換会** 大会終了後に意見交換会を開催します。

出場選手は無料ですが、その他の方は1名につき2,000円とさせていただきます。

■ **その他** ※地区大会では応対メモの持込は可能です。

※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。

※上位5名は地区代表として東京大会へ出場していただきます。

※地区大会の他に、「模擬応対者」が直接職場に電話して応対内容を録音し、審査する
「録音審査」もごさいます。

詳細は東京支部ホームページをご覧ください。 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>

【お問合せ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会 港地区協会 事務局 担当：菊池

TEL：03-3740-9401 E-mail：utminato@jtua.or.jp