

2019年度 電話応対コンクール 東京南地区大会のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて「2019年度電話応対コンクール東京南地区大会」を下記のとおり開催致します。皆様のご参加をおまちしています。

■開催日時 **2019年8月29日（木） 9：00～19：30（予定）**

※競技者数により時間が前後する場合があります。ご了承下さい。

■開催場所 **きゅりあん（品川区立総合区民会館）**

住所：東京都品川区東大井5-18-1

交通案内：JR京浜東北線・東急大井町線・りんかい線 大井町駅 徒歩約1分

■参加対象 東京南地区協会会員企業・個人の方（東京南地区協会エリア内に勤務またはお住まいの方）

但し下記に該当する方は出場できません

①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方

■競技問題 当協会本部ホームページに掲載されております。

日本電信電話ユーザ協会 <http://www.jtua.or.jp/education/concours/> ⇒
電話応対コンクール問題

尚、地区大会及び録音審査で使用するお客様情報は、東京支部ホームページをご覧ください。

ユーザ協会東京支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒
電話応対コンクール

■競技方法 「2019年度電話応対コンクール問題」に基づき、選手が模擬応対者（お客様役）と電話機を介して
応対を演じ、技量を競います。競技時間は3分以内です。

■募集人員 **50名程度（ただし1事業所5名までとさせていただきます）**

※定員を超える場合は、調整させていただくことがあります。

■参加費 会員：無料 一般：1名につき3,240円（税込）

■申込方法 ホームページの申込フォームからお申込下さい。

ユーザ協会東京支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒
電話応対コンクール⇒[東京南地区大会【申込】](#)

※お申込いただいた会員事業所様には、受付完了メールを自動送信致します。

受付完了メールが届かない場合は事務局までご連絡ください。

■申込締切 **2019年7月12日（金）**

■意見交換会 大会終了後に意見交換会を開催します。

出場選手は無料ですが、その他の方は1名につき2,000円とさせていただきます。

■その他 ※地区大会では応対メモの持込は可能です。

※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。

※上位4名は地区代表として東京大会へ出場していただきます。

※地区大会の他に、「模擬応対者」が直接職場に電話して応対内容を録音し、審査する
「録音審査」もごさいます。

詳細は[こちら](#)をご覧ください。

【お問合せ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会 東京南地区協会 事務局 担当：菊池

TEL：03-3740-9401 E mail：utminami@jtua.or.jp