

## 平成30年度 電話応対コンクール池袋地区大会 のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて「平成30年度電話応対コンクール池袋地区大会」を下記のとおり開催致します。多数の皆様のご参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

■開催日時 **平成30年9月13日(木) 9:00～17:00(予定)**

※競技者数により時間が前後する場合があります。ご了承下さい。

■開催場所 **巣鴨信用金庫 研修会館**

住所：東京都豊島区巣鴨2-12-10

■参加対象 池袋地区協会エリア内に勤務またはお住まいの方

但し下記に該当する方は出場できません

①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方

■競技問題 当協会本部ホームページ ([こちら](#)) に掲載されております。

尚、地区大会及び録音審査で使用するお客様情報は[こちら](#)をご覧ください。

■競技方法 「平成30年度電話応対コンクール問題」に基づき、選手が模擬応対者と電話機を介して実演し、技量を競います。競技時間は3分以内です。

■募集人員 **60名程度** (ただし **1事業所4名まで**とさせていただきます)

※定員を超える場合は、調整させていただくことがあります。

■参加費 会員：**無料** 一般：1名につき3,240円(税込)

■申込方法 [申込フォームよりお申込下さい](#)

※お申しいただいた会員事業所様には、受付完了メールを自動送信致します。

受付完了メールが届かない場合は事務局までご連絡ください。

■申込締切 **平成30年7月13日(金)**

■意見交換会 大会終了後に意見交換会を開催します。

参加は無料です。

■その他 ※地区大会では応対メモの持込は可能です。

※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。

※上位5名は地区代表として東京大会へ出場していただきます。

※地区大会へ参加ができない方を対象に、「模擬応対者」が直接職場に電話して

応対内容を録音し、審査する「録音審査」もごぞいます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 池袋地区協会 事務局 担当：荒木

TEL：03-3740-9401 E-mail：utikebu@jtua.or.jp