

部下を育てるコミュニケーション研修

～効果的な叱り方とレジリエンス教育～

(公財)日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会



今年5月にパワハラ防止の関連法が可決され、部下の叱り方にまつわる悩みや課題は今後も続いています。ユーザ協会では部下とのコミュニケーションや成果向上を目的とした研修を企画しました。当研修では「部下のレジリエンスを高めるため必要な知識やスキル」と「効果的な叱り方」をワークやロールプレイ、グループディスカッションを随所に盛り込んで体感的に学んでいきます。

(管理者の他、主任やSV・リーダー等、部下や後輩を指導する立場にある方にお勧めです)



- 【主な課題】 ◆「どう叱ったらいいかわからない」
◆「パワハラと言われるのが嫌で、叱るのを躊躇してしまう」
◆部下が「ちょっとしたことで落ち込んでしまう、困難に立ち向かう力が弱い」

- 【受講メリット】 ◆パワハラにならない「叱り方」が、実践を通じて学べる。
◆部下の「打たれ強さ」を育てていくために必要な知識とスキルの習得できる。
◆困難に直面したときに、乗り越えるための力が強化される。

【開催日時】 2019年10月2日(水) 9:30～16:30(受付9:15より)

【会場】 品川区立総合会館 「きゅりあん」 4階 第1特別講習室
住所：東京都品川区東大井5-18-1 TEL：03-5479-4100

【募集人員】 30名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員(他地区協会含む)：税込6,600円 一般：税込8,800円
※振り込みにあたり、会員かどうか、不明な場合はお問い合わせください。

【講師】 法貴 かおり 氏(合同会社 碧宙(あおぞら))

【申込方法】 2019年9月20日(金)までに、以下の方法でお申し込みください。
[申込みフォーム](#) 又は ユーザ協会 東京支部 ホームページ
<http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>⇒イベント情報⇒ビジネスマナー研修
なお、お申込み後、研修前アンケートを送付いたしますのでご協力願います。

※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し当日会場へお越しください。

【支払方法】 受講料は事前振込です。
2019年9月25日(水)までに下記口座にお振り込みをお願い致します。
みずほ銀行 新橋支店 普通 4912809
ユーザキョウカイ ミナトチクキョウカイ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【問合せ先】 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会
事務局：菊池 TEL 03-3740-9401

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報とは当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

参加者の声

- 上手に叱ること、褒めることで、部下を成長させ、自分も成長したいと思ったため受講。
色々なエピソードを交えてお話を下さり、分かりやすかった。
- すぐに職場で実践できそうな内容で良かった。
- 今まで間違いだらけの接し方をしていたことに気づいた。受講して良かった。
- 自身の普段の姿を思い返すことができ、先生の言葉や伝えたいこととシンクロし、納得できた。
- 事例が多く、わかりやすかった。色々な業種の方々とのお話もヒントがあった。
- ロールプレイ、ワークが多く、あっという間に時間が過ぎた。
- 座学だけでなく、とても興味を持って受けることができた。ロールプレイが良かった。また忘れた頃に受けたいと思う。
- 1年前に受講したが、忘れていた部分が多かったなので受けて良かった。

2018年度実施 『部下が育つ「叱り方・褒め方」研修』アンケート(2018.11.5)より抜粋