

# 英語応対基本研修

～英語での対面マナーと電話応対の基本を学ぶ～

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会/東京中央地区協会

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。  
さて、ユーザ協会では2020年東京オリンピックを見据え、英語での対面マナーと電話応対の基本について、下記の研修を開催いたしますので、皆様のご参加をお待ちしております。

目的	<ul style="list-style-type: none"><li>・海外のお客様と初対面の時に、印象よく挨拶・自己紹介・名刺交換ができるようになる</li><li>・英語での電話応対基礎を学び、練習を通して実践力を磨き、スキルを高める</li></ul>
内容	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 海外マナーの知識習得</li><li>2. 英語での挨拶・自己紹介・名刺交換のスキル習得<ul style="list-style-type: none"><li>・時間帯や場面に合った挨拶・わかりやすく自己紹介・スムーズな名刺交換</li><li>・実践ロールプレイング（挨拶・自己紹介・名刺交換）</li></ul></li><li>3. 英語での電話応対基本のスキル習得<ul style="list-style-type: none"><li>・英語で第一声・保留・クロージング・取り次ぎができるようになる</li><li>・実践ロールプレイング（英語での取り次ぎ）</li></ul></li></ol>

【開催日時】 2019年11月29日（金） 13:30～16:30（受付開始13:15）

【会場】 廣瀬第2ビル 地下1階

住所：東京都千代田区神田錦町3丁目19番地  
東西線 竹橋駅 3b出口 徒歩5分（1Fタリーズのビルの地下）

【募集人員】 30名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員(他地区協会含む)：3,300円(税込) / 一般：4,400円(税込)  
※振り込みにあたり、会員かどうか、不明な場合はお問い合わせください。

【講師】 由田 すなお 氏（株式会社ドゥアイン）

【申込方法】 11月20日(水)までに、以下の方法でお申し込みください。

申込フォーム <https://business.form-mailer.jp/fms/7ca5646281337>

又は ユーザ協会 東京支部 ホームページ ⇒ イベント情報 ⇒ 研修・セミナーへ  
HP：<http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> 【検索】 ユーザ協会 東京

【支払方法】 受講料は事前振込です。

11月20日(水)までに下記口座へお振り込みをお願い致します。

**みずほ銀行 東京中央支店（普通）1778172**

**ユーザ協会 千代田地区協会（ユーザキョウカイ チョダチクキョウカイ）**

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【問合せ先】 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会/東京中央地区協会  
事務局：山 地 TEL 03-3740-9401

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。  
ユーザ協会は、関係者様の個人情報には当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。