

組織活性化・実践研修 ～アサーショントレーニング～

コミュニケーションが複雑化する現代では「自分をもっとうまく表現できたら」と悩んでいる方も多いのではないのでしょうか。そんなときに役立つのが「アサーション」です。アサーション(assertion)とは、自分も相手も大切にしたい自己表現やコミュニケーション、つまり、「自他尊重の自己表現」のことであり、心理、行動、そして対人関係の視点から見直した人間関係づくりの考え方と方法でもあります。(日本電信電話ユーザ協会 電話対応技能検定委員・平木典子先生のテレコムフォーラム誌コラム『Assertion』より引用)

実際に日常生活で、葛藤が起きたときにアサーティブな表現が必要になる場面を具体的に取り上げ、具体的にどんな表現ができるかをグループで考え、実際に表現してみるところまでを体験する研修です。皆様のご参加をお待ちしております。

【対象】 苦手な人とコミュニケーションを取れるようになりたい方やもっと楽な対人関係を築きたいとお考えの方
言えない、言い過ぎる自分を変えたい方や自分の自己表現に苦勞されている方 等

【研修内容】

1. 研修目的の確認、リレーションづくり
2. アサーションとは ① 3つのタイプの自己表現 ②アサーションのポイント・コツ ③さわやかに自己主張するワーク
～「頼む・断る」ロールプレイング～
3. 聴き上手になるワーク ①「事実・気持ち・願い」を聴く ②心の栄養「ストローク」とふれあい
4. アサーションの達人になるトレーニング ～問題解決のためのセリフづくり「DESC」＝「客主提選」～

【開催日時】 2020年 2月13日(木) 9:30～16:30 (受付9:15より)

【会場】 北とぴあ 902会議室 (北区王子1-11-1 TEL.03-5390-1100)

【募集人員】 50名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 所属地区に関係なく会員：税込6,600円・一般：税込8,800円

【講師】 木邑 恭子 先生 (有限会社グレイスアカデミー)

【申込方法】 2月6日(木)までに、以下HPからお申し込みください。

HP: ユーザ協会東京支部 <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒ 電話対応研修へ
申込: [こちら](https://business.form-mailer.jp/fms/75885d3587355) ⇒ <https://business.form-mailer.jp/fms/75885d3587355>
※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。

【支払方法】 受講料は事前振込です。**2月6日(木)までに**下記口座にお振り込みをお願い致します。

《振込先》 三菱UFJ銀行 新宿支店 普通0065592
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。
領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【問合せ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 新宿・池袋地区協会 事務局: 吉野 03-3740-9401

《当日の連絡先》新宿・池袋地区協会 事務局携帯 090-8855-5997

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。