



～ 電話応対技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応 ～ 短時間で学べる電話応対の基礎

主催：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会（武蔵野中央・多摩中央・西東京地区協会）

ユーザ協会では、4時間で電話応対の基礎と実践を学べる講座を開催します。電話応対の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない。または、電話応対が苦手、自信がないなどで、基礎や実践を学びたい方向けの講座です。

また、「もしもし検定4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方を対象とした講座内容です。

※もしもし検定（電話応対技能検定）とは、ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。「もしもし検定」については、<http://www.jtua.or.jp> を参照願います。

【開催日時】	令和2年2月7日（金） 12:30～16:30（受付12:15より）
【会場】	たましんRISURU ホール（立川市市民会館） 5階 第1会議室 立川市錦町3-3-20（JR立川駅南口 徒歩13分 / JR西国立駅 徒歩7分）
【講師】	臼井 奈美 先生（株式会社マナフィス）
【講座内容】	次の必修科目及び3級科目 ※ 受講後、修了証明書を発行します。 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・電話応対の基礎 ・電話の受け方、かけ方（ロールプレイング）
【募集人員】	30名 ※ 定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	4,400円（税込）/人 【会員事業所 3,300円（税込）/人】 ----- ※受講料は事前振込です。1月30日（木）までに以下、口座にお振込をお願い致します。 ■ 振込口座：みずほ銀行 府中支店（普通）1411973 ■ 口座名義：武蔵野中央地区協会（ムサシノチュウオウチクキョウカイ） ※大変申し訳ございませんが、お振込手数料はご負担方よろしくお願い致します。 ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
【その他】	（1）「電話応対技能検定」3級の次回検定日は、令和2年3月4日（水）です。 （2）3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目（3時間）は3級検定日当日の直前講座にて修了できます。（別途有料） （3）定員に満たない場合は講座を中止する場合があります。

【申込方法】

1月30日（木）までにユーザ協会 東京支部のホームページより、お申込み願います。
（ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>）

☆申込サイトはコチラから <https://business.form-mailer.jp/fms/880c55e5115159>

※受付終了後、申し込み時に登録いただいたメールアドレスに確認のメールが届きます。
返信メールが届かない場合はお問合せ下さい。

メール（utnishi@jtua.or.jp）または、Fax（03-3740-9403）でもお申込みいただけます。
「事業所名」「担当者の お名前・連絡先」「参加者のお名前」をお知らせください。

【問い合わせ】（公財）日本電信電話ユーザ協会 事務局：阿部・土屋・武井 電話：03-3740-9401

◆ プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。