

音声表現力強化研修

『電話応対と話しことば～音声表現力を鍛える～』

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 上野地区協会／東京東地区協会

本講座では、電話応対に自信を持ちたい方、説明力・傾聴力を身に付けたい方、電話応対コンクールで入賞を目指したい方、社員の電話応対の指導に悩んでいる方等を対象に「話しことば」を磨き、音声表現力をつけることで電話応対のスキルアップを目指します。この機会に是非ご参加ください。

1. 日 時	2020年2月27日(木)13:15～16:15 (受付13:00から)
2. 場 所	すみだ産業会館9階 第4会議室 住所: 墨田区江東橋3-9-10 JR/東京メトロ 錦糸町駅 南口より徒歩1分 TEL: 03-3635-4351
3. 講 師	石亀 美夜子氏 (合同会社 石亀美夜子オフィス)
4. 参 加 費	所属地区に関係なくユーザ協会会員は 税込3,300円 (一般 税込4,400円)
5. 申込方法	2月14(金)までに、以下のいずれかの方法でお申し込みください。 ① HP: ユーザ協会東京支部 https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/ ⇒ イベント情報 ⇒ 電話応対研修へ ② FAX: 03-3740-9403
6. 定 員	30名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。
7. 支払方法	受講料は事前振込です。2月21日(金)までに下記口座にお振り込みをお願い致します。 みずほ銀行 上野支店 普通 4491793 口座名義 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。 ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます
8. そ の 他	※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。
9. 問 合 せ	上野地区／東京東地区 協会 事務局 星野 TEL03-3740-9401
【研修の目的】「話しことば」を磨き、音声表現力をつけることで電話応対のスキルアップを目指します。	
【内 容】 1. 「話しことば」とは？ 2. 「話す」を磨く : 「はっきり話す」「分かりやすく話す」「感じよく話す」 3. 「声の表現力」を鍛える: さまざまなシーンに合った声・緩急をつける・「間」の取り方 4. 説明力・傾聴力を身に付ける 5. 応対事例を使い、ロールプレイングで話しことばと音声表現を実践的に鍛えます。	

音声表現力強化研修

FAX 03-3740-9403

(上野地区協会／東京東地区協会)

会社名				連絡先	() -
責任者名		Mail			
参加者名			参加者名		

※Fax送信後、事務局へ到着確認の連絡をお願いします。

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約) 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。