

アサーティブ・コミュニケーション研修

～お客様をリードする話し方・アサーティブな表現の説明力を身につける～

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会／東京中央地区協会

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。

ユーザ協会では、会員企業様の人材育成の一環として、下記のとおり「アサーティブ・コミュニケーション研修」を開催いたします。この機会に是非、貴社社員の方々に、ご参加頂けますようご案内申し上げます。

内容

- ◆電話応対でのアサーティブ・コミュニケーションの必要性
お客様とのWIN・WINな関係を作る
- ◆あなたのコミュニケーション・スタイルを知る
なぜ、お客様に「主張する」事が出来ないのか
「ご納得」頂けないのか「お勧め」が出来ないのか等
- ◆お客様に対するアサーティブ・コミュニケーション
(1)お客様の要望を断るケース
(2)お客様に会社の姿勢を伝えるケース
(3)お客様にアドバイスをするケース等
- ◆実践ロールプレイング
お客様とのより良い関係を作る為に、それぞれの事例を使って対応する

【開催日時】 2020年 2月26日 (水) 13:00～16:30 (受付 12:45より)

【会場】 ちよだプラットフォームスクウェア 5F
住所 東京都千代田区神田錦町3-21 TEL 03-3233-1511

【募集人員】 30名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員：税込3,300円 一般：税込4,400円

【講師】 株式会社ドウファイン 藤田 理恵 氏

【申込方法】 2月18日 (火) までに、以下のサイトからお申し込みください

申込みは<https://business.form-mailer.jp/fms/fe7524d8113107>

又は HP：ユーザ協会 東京支部

<https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ 最新情報 ⇒ イベント申込へ

※受講票はHP申込み後メールで自動送信されます。

【支払方法】 原則事前振込と致します。恐れ入りますが 2月18日 (火) までに下記口座へお振込願います。
みずほ銀行 東京中央支店 普通 1778172 ユーザ協会千代田地区協会
ユーザキョウカイ チヨダチキョウカイ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【問合せ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会／東京中央地区協会

事務局：山地 TEL 03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。