

行動タイプ別コミュニケーション研修会【基礎編】のご案内

～職場でのリーダーとしての電話応対力、指導力を身に着ける～

「同じことを伝えたのに納得してくれる人もいれば、怒ってしまう人もいる」
 「自分で早く決定したいのに、周囲がスピード感を持ってくれない」
 「数値での結果のみ求められてストレスになる」など仕事の場面でのコミュニケーションで、「もっとうまくいく方法はないか」と考えることはありませんか。この研修では、行動分析による「4つの行動タイプ」について学び自分と相手のタイプを知ること、より良いコミュニケーションの方法を身に着けます。部下指導やお客様対応など、様々な場面で応用できる内容です。

【開催日時】	令和2年3月10日(火) 9:30～16:30 (受付 9:15より)
【会場】	たましんRISURU ホール<立川市市民会館> 5階 第1会議室 立川市錦町3-3-20 (JR立川駅 南口 徒歩13分 / JR西国立駅 徒歩7分)
【講師】	伊藤 康子 氏 (B-コミュニケーション株式会社)
【講座内容】	■オリエンテーション 1. リーダーとしての特性・役割 (1)自分の行動タイプを知る (2)メンバーの行動タイプの見極め (3)行動タイプ別の効果的な指導 2. リーダーとしての対応スキル (1)クレーム対応 管理者の視点での捉え方 (2)エスカレーション(2次対応) お客様のタイプ別対応の仕方 (3)指導のタイミングと指導のポイント 3. 実践ワークショップ ■まとめ・質疑応答
【募集人員】	30名(先着順) ※ 最低人数に満たない場合は中止する場合があります。
【受講料】	会員事業所 6,600円(税込)/人 ・ 一般 8,800円(税込)/人 ※受講料は事前振込です。3月5日(木)までに以下、口座にお振込をお願い致します。 ■ 振込口座： みずほ銀行 府中支店 (普通) 1411973 ■ 口座名義： 武蔵野中央地区協会 (ムサシノチュウオウチクキョウカイ) ※大変申し訳ございませんが、お振込手数料はご負担方よろしくお願い致します。 ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
【お申込み】	2月28日までにユーザ協会 東京支部 の ホームページ からお申込みください。 HP: https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/ 検索 ユーザ協会 東京 (申込フォーム https://business.form-mailer.jp/fms/6e4e579c116861) メール、Fax でもお申込みいただけます。 メール: utnishi@jtua.or.jp
【その他】	受講票は送付致しません。筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。 昼食は各自でご用意ください(教室内 飲食可/ゴミはお持ち帰りください)