

令和2年度 ユーザ協会 年間検定・研修計画

2020.3.1 現在

| 開催日 | | 研修名 | 会場 | 主催地区協会 | | |
|-----|--------|-----|---|---|----------|-------|
| 4月 | 1日(水) | 午前 | もしもし検定1級 対策講座 | きゅりあん(大井町) | 東京支部 | |
| | | 午後 | もしもし検定1級 検定 | | | |
| | | 午後 | もしもし検定4級 検定 | | | |
| | 7日(火) | | ボイストレーニング | たましんRISURUホール | 多摩3地区 | |
| | 10日(金) | | アクティブリスニング | たましんRISURUホール | 多摩3地区 | |
| | 24日(金) | | 24日外国人向け電話応対研修 | 港商工会館 | 港・東京南 | |
| 5月 | 13日(水) | 午前 | もしもし検定3級 対策講座 | きゅりあん(大井町) | 東京支部 | |
| | | 午後 | もしもし検定3級 検定 | | | |
| | 13日(水) | 午後 | もしもし検定4級 検定 | きゅりあん(大井町) | | |
| | 13日(水) | 終日 | 部下を育てるコミュニケーション研修 | きゅりあん | 港・東京南 | |
| | 13日(水) | 午後 | ビジネスメール研修 | きゅりあん | 港・東京南 | |
| | 22日(金) | 午後 | クレーム応対基礎講座 | 台東区民会館 | 上野・東京東 | |
| 6月 | 3日(水) | 午後 | もしもし検定4級 検定 | きゅりあん(大井町) | 東京支部 | |
| | 3日(水) | | 短時間で学べる電話応対の基礎 (もしもし検定4級合格者のための3級受験講座) | きゅりあん(予定) | 港・東京南 | |
| | 5日(金) | | 敬語ブラッシュアップ研修 | たましんRISURUホール | 多摩3地区 | |
| | 16日(火) | | クレームの組織応対研修 | すみだ産業会館 | 上野・東京東 | |
| | 17日(水) | | 行動タイプ別コミュニケーション研修【基本編】 | たましんRISURUホール | 多摩3地区 | |
| | 未定 | | 英語応対研修(仮) | | 千代田・東京中央 | |
| | 未定 | | 「聴く力」を育てるトレーニング研修(仮) | | 新宿・池袋 | |
| 7月 | 1日(水) | 午前 | もしもし検定3級 対策講座 | | 東京支部 | |
| | | 午後 | もしもし検定3級 検定 | | | |
| | | 午後 | もしもし検定4級 検定 | | | |
| | 2日(木) | | クレーム応対研修(一般応対) | | 港・東京南 | |
| | 未定 | | もしもし検定1級 論文指導研修(2回) | | 新宿・池袋 | |
| 8月 | 5日(水) | 午前 | もしもし検定2級 対策講座 | | 東京支部 | |
| | | 午後 | もしもし検定2級 検定 | | | |
| | 5日(水) | 午後 | もしもし検定4級 検定 | | | |
| | 未定 | | 短時間で学べる電話応対の基礎 (もしもし検定4級合格者のための3級受験講座) | | 新宿・池袋 | |
| 9月 | 2日(水) | 午前 | もしもし検定3級 対策講座 | | 東京支部 | |
| | | 午後 | もしもし検定3級 検定 | | | |
| | 2日(水) | 午後 | もしもし検定4級 検定 | | | |
| 10月 | 7日(水) | 午後 | もしもし検定4級 検定 | | 東京支部 | |
| | 16日(金) | | 短時間で学べる電話応対の基礎 (もしもし検定4級合格者のための3級受験講座) | | 上野・東京東 | |
| | 未定 | | クレーム応対研修(基本応対予定) | | 千代田・東京中央 | |
| 11月 | 4日(水) | 午前 | もしもし検定3級 対策講座 | | 東京支部 | |
| | | 午後 | もしもし検定3級 検定 | | | |
| | 4日(水) | 午後 | もしもし検定4級 検定 | | | |
| | 未定 | 終日 | | ビジネスコミュニケーション研修会 (もしもし2級対応講座) | | 東京支部 |
| | 未定 | 終日 | | 電話応対応用研修会(もしもし2級対応講座) | | 東京支部 |
| | 未定 | | | 英語応対研修 | | 港・東京南 |
| | 未定 | | | クレーム応対研修(難渋応対) | | 港・東京南 |
| | 未定 | | | 行動タイプ別コミュニケーション研修【応用編】 | | 多摩3地区 |
| 未定 | | | メンタルヘルス研修 | | 上野・東京東 | |
| 未定 | | | 敬語ブラッシュアップ研修 | | 上野・東京東 | |
| 12月 | 2日(水) | 午前 | もしもし検定2級 対策講座 | | 東京支部 | |
| | | 午後 | もしもし検定2級 検定 | | | |
| | | 午後 | もしもし検定4級 検定 | | | |
| | 未定 | | | 短時間で学べる電話応対の基礎 (もしもし検定4級合格者のための3級受験講座) | | 多摩3地区 |

| 開催日 | | 研修名 | 会場 | 主催地区協会 |
|-----------------|-------|-------------------|---|----------|
| 2021 年 1月 | 6日(水) | 午前 | もしもし検定3級 対策講座 | 東京支部 |
| | | 午後 | もしもし検定3級 検定 | |
| | 6日(水) | 午後 | もしもし検定4級 検定 | |
| | 未定 | | リーダーのためのクレーム対応研修会 (もしもし1級対応講座) | 東京支部 |
| | 未定 | | 音声表現強化研修 | 上野・東京東 |
| 未定 | | クレーム対応研修(上級) | | 多摩3地区 |
| 2月 | 3日(水) | 午前 | もしもし検定2級 対策講座 | 東京支部 |
| | | 午後 | もしもし検定2級 検定 | |
| | | 午後 | もしもし検定4級 検定 | |
| | 未定 | 終日 | リーダーのためのビジネスコミュニ ケーション研修会 (もしもし1級対応講座) | 東京支部 |
| | 未定 | | 短時間で学べる電話対応の基礎 (もしもし検定4級合格者のための3級受験講座) | 千代田・東京中央 |
| | 未定 | | クレームの組織対応研修 | 上野・東京東 |
| 未定 | | 電話対応者育成のフィードバック研修 | 上野・東京東 | |
| 3月 | 3日(水) | 午前 | もしもし検定3級 対策講座 | 東京支部 |
| | | 午後 | もしもし検定3級 検定 | |
| | | 午後 | もしもし検定4級 検定 | |
| | 未定 | 午後 | 電話対応技能検定1級受験者のための 論述対策研修 | 東京支部 |
| | 未定 | 午後 | 4級合格者のための3級受験講座 | 東京支部 |
| 未定 | | 難クレーム対応研修 | 上野・東京東 | |