

令和2年度 ユーザ協会 年間検定・研修計画

2020.3.1 現在

開催日		研修名	会場	主催地区協会	
4月	1日(水)	午前	もしもし検定1級 対策講座	きゅりあん(大井町)	東京支部
		午後	もしもし検定1級 検定		
		午後	もしもし検定4級 検定		
	7日(火)		ボイストレーニング	たましんRISURUホール	多摩3地区
	10日(金)		アクティブリスニング	たましんRISURUホール	多摩3地区
	24日(金)		24日外国人向け電話応対研修	港商工会館	港・東京南
5月	13日(水)	午前	もしもし検定3級 対策講座	きゅりあん(大井町)	東京支部
		午後	もしもし検定3級 検定		
	13日(水)	午後	もしもし検定4級 検定	きゅりあん(大井町)	
	13日(水)	終日	部下を育てるコミュニケーション研修	きゅりあん	港・東京南
	13日(水)	午後	ビジネスメール研修	きゅりあん	港・東京南
	22日(金)	午後	クレーム応対基礎講座	台東区民会館	上野・東京東
6月	3日(水)	午後	もしもし検定4級 検定	きゅりあん(大井町)	東京支部
	3日(水)		短時間で学べる電話応対の基礎 (もしもし検定4級合格者のための3級受験講座)	きゅりあん(予定)	港・東京南
	5日(金)		敬語ブラッシュアップ研修	たましんRISURUホール	多摩3地区
	16日(火)		クレームの組織対応研修	すみだ産業会館	上野・東京東
	17日(水)		行動タイプ別コミュニケーション研修【基本編】	たましんRISURUホール	多摩3地区
	未定		英語応対研修(仮)		千代田・東京中央
	未定		「聴く力」を育てるトレーニング研修(仮)		新宿・池袋
7月	1日(水)	午前	もしもし検定3級 対策講座		東京支部
		午後	もしもし検定3級 検定		
		午後	もしもし検定4級 検定		
	2日(木)		クレーム対応研修(一般対応)		港・東京南
	未定		もしもし検定1級 論文指導研修(2回)		新宿・池袋
8月	5日(水)	午前	もしもし検定2級 対策講座		東京支部
		午後	もしもし検定2級 検定		
	5日(水)	午後	もしもし検定4級 検定		
	未定		短時間で学べる電話応対の基礎 (もしもし検定4級合格者のための3級受験講座)		新宿・池袋
9月	2日(水)	午前	もしもし検定3級 対策講座		東京支部
		午後	もしもし検定3級 検定		
	2日(水)	午後	もしもし検定4級 検定		
10月	7日(水)	午後	もしもし検定4級 検定		東京支部
	16日(金)		短時間で学べる電話応対の基礎 (もしもし検定4級合格者のための3級受験講座)		上野・東京東
	未定		クレーム対応研修(基本対応予定)		千代田・東京中央
11月	4日(水)	午前	もしもし検定3級 対策講座		東京支部
		午後	もしもし検定3級 検定		
	4日(水)	午後	もしもし検定4級 検定		
	未定	終日	ビジネスコミュニケーション研修会 (もしもし2級対応講座)		東京支部
	未定	終日	電話応対応用研修会(もしもし2級対応講座)		東京支部
	未定		英語応対研修		港・東京南
	未定		クレーム対応研修(難渋対応)		港・東京南
	未定		行動タイプ別コミュニケーション研修【応用編】		多摩3地区
未定		メンタルヘルス研修		上野・東京東	
未定		敬語ブラッシュアップ研修		上野・東京東	
12月	2日(水)	午前	もしもし検定2級 対策講座		東京支部
		午後	もしもし検定2級 検定		
		午後	もしもし検定4級 検定		
	未定			短時間で学べる電話応対の基礎 (もしもし検定4級合格者のための3級受験講座)	

開催日		研修名	会場	主催地区協会
2021 年 1月	6日(水)	午前	もしもし検定3級 対策講座	東京支部
		午後	もしもし検定3級 検定	
	6日(水)	午後	もしもし検定4級 検定	
	未定		リーダーのためのクレーム対応研修会 (もしもし1級対応講座)	東京支部
	未定		音声表現強化研修	上野・東京東
未定		クレーム対応研修(上級)	多摩3地区	
2月	3日(水)	午前	もしもし検定2級 対策講座	東京支部
		午後	もしもし検定2級 検定	
		午後	もしもし検定4級 検定	
	未定	終日	リーダーのためのビジネスコミュニ ケーション研修会 (もしもし1級対応講座)	東京支部
	未定		短時間で学べる電話対応の基礎 (もしもし検定4級合格者のための3級受験講座)	千代田・東京中央
	未定		クレームの組織対応研修	上野・東京東
未定		電話対応者育成のフィードバック研修	上野・東京東	
3月	3日(水)	午前	もしもし検定3級 対策講座	東京支部
		午後	もしもし検定3級 検定	
		午後	もしもし検定4級 検定	
	未定	午後	電話対応技能検定1級受験者のための 論述対策研修	東京支部
	未定	午後	4級合格者のための3級受験講座	東京支部
未定		難クレーム対応研修	上野・東京東	