ユーザ協会 会員特典のご紹介 ~

ユーザ協会 会員様だけのお得な割引やサービスをご存知ですか?是非ご活用ください

《電話応対教育》人材育成のお手伝い

◇電話応対コンクールの開催 ████ 🔛 🔛

正しく美しい日本語を守り、 伝えるとともに、各企業の電 話応対サービスとトーク技術 のレベルアップを図るために 毎年実施しています。



◇電話応対技能検定の実施 (通称:もしもし検定)

4級⇒3級⇒2級⇒1級⇒指導者級と段階を踏んで 講座を受講することで、必要な知識を習得しながら ステップアップしていくことができます。 もしもし

- ◇研修会等 受講料の割引
 - · 新入社員研修会
- ・ビジネスマナー研修会
- ・電話応対研修会
- ・英語応対研修会
- ・クレーム応対研修 など
 - 受講料 会員:3,000円(税別)~

般:4,000円(税別)~



◇講師派遣の割引

会員企業様が行う「電話応対研修会」などに低廉な 料金で講師を紹介します。

◇電話応対診断の割引

電話応対の専門家が貴社の電話応対レベルを診断し ます。電話応対教育·企業の CS(顧客満足) 経営の指針として、お役立てください。

- ◇ユーザ協会出版物の割引
 - 電話応対技能検定研修用 DVD 及び テキスト、問題集
 - ・電話応対コンクール・企業電話応対 コンテスト DVD ほか



《ICT関連サービス》

◇ I C Tセミナー (無料)

「AI」や「RPA」を活用した業務改革や働き方 改革について、実例を交えてご紹介します。

- ◇標的型攻撃メール予防訓練サービス(無料) 最大10メールアドレスを無料で訓練を実施
- ◇ e ラーニングサービス (無料) パソコンやスマホで 5つの講座を無料で体験。 (セキュリティ関連、コンプライアンス関連 ほか順次展開予定)
- ◇働き方改革推進ツール (割引) 【AI-OCR(文字認識)サービス】【データレスPC】 【業務みえる化ツール】各種導入等の割引

※ 急《期間限定》 2020 年6月30 日まで (受付: 5月31日まで)

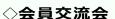
◇テレワーク導入支援施策 (無料)

テレワークに有効な Web 会議・情報共有ツール NTT東日本『スマートスタディ』を無償提供。

- ◇最新のICT活用情報提供(無料)
 - ・情報誌『テレコムフォーラム』お届け(毎月)
 - ・メールマガジン「ゆ~協メルマガ」の発信(隔週水曜日)

《経営セミナー・会員交流会の開催》

◇経営セミナー 毎年、著名人にご登壇いただいております



新春のつどい、バス研修見学会、施設見学会 他

《その他》

- ◇電話帳及びi タウンページへの広告出稿(割引)
- ◇会員制福利厚生サービスの割引 会員制福利厚生サービス「アソシエ倶楽部」を **割引価格**にてご提供!

★上記特典の他、多数特典をご用意しております。 詳細はホームページ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/ 検索 ユーザ協会 東京支部 からご覧ください。

【年会費】 6,000 円(非課税)

※年度(4月~翌3月)途中でのご入会の場合は残月数に応じます。

【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部

2:03-3740-9401 Fax: 03-3740-9403

