

～ ユーザ協会 会員特典のご紹介 ～

ユーザ協会 会員様だけのお得な割引やサービスをご存知ですか？是非ご利用ください

《電話応対教育》 人材育成のお手伝い

◇電話応対コンクールの開催

正しく美しい日本語を守り、伝えるとともに、各企業の電話応対サービスとトーク技術のレベルアップを図るために毎年実施しています。



◇電話応対技能検定の実施 (通称: もしもし検定)

4級⇒3級⇒2級⇒1級⇒指導者級と段階を踏んで講座を受講することで、必要な知識を習得しながらステップアップしていくことができます。



◇研修会等受講料の割引

- ・新入社員研修会
- ・ビジネスマナー研修会
- ・電話応対研修会
- ・英語応対研修会
- ・クレーム応対研修 など

受講料 会員: 3,000円 (税別) ~
一般: 4,000円 (税別) ~



◇講師派遣の割引

会員企業様が行う「電話応対研修会」などに低廉な料金で講師を紹介します。

◇電話応対診断の割引

電話応対の専門家が貴社の電話応対レベルを診断します。電話応対教育・企業のCS(顧客満足)経営の指針として、お役立てください。



◇ユーザ協会出版物の割引

- ・電話応対技能検定研修用 DVD 及びテキスト、問題集
- ・電話応対コンクール・企業電話応対コンテスト DVD (ほか)



《ICT関連サービス》

◇ICTセミナー (無料)

「AI」や「RPA」を活用した業務改革や働き方改革について、実例を交えてご紹介します。

◇標的型攻撃メール予防訓練サービス (無料)

最大10メールアドレスを無料で訓練を実施

◇eラーニングサービス (無料)

パソコンやスマホで5つの講座を無料で体験。
(セキュリティ関連、コンプライアンス関連 (ほか順次展開予定))



◇働き方改革推進ツール (割引)

【AI-OCR (文字認識) サービス】【データレスPC】
【業務みえる化ツール】 各種導入等の割引

緊急《期間限定》 2020年6月30日まで (受付: 5月31日まで)

◇テレワーク導入支援施策 (無料)

テレワークに有効な Web 会議・情報共有ツール
NTT東日本『スマートスタディ』を無償提供。

◇最新のICT活用情報提供 (無料)

- ・情報誌『テレコムフォーラム』お届け(毎月)
- ・メールマガジン「ゆ〜協メルマガ」の発信(隔週水曜日)



《経営セミナー・会員交流会の開催》

◇経営セミナー

毎年、著名人にご登壇いただいております。

◇会員交流会

新春のつどい、バス研修見学会、施設見学会 他



《その他》

◇電話帳及びiタウンページへの広告出稿 (割引)

◇会員制福利厚生サービスの割引

会員制福利厚生サービス「アソシエ倶楽部」を
割引価格にてご提供!

★上記特典の他、多数特典をご用意しております。

詳細はホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>

検索 **ユーザ協会 東京支部** からご覧ください。

【年会費】 6,000 円(非課税)

※年度 (4月~翌3月) 途中でのご入会の場合は残月数に応じます。

【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部

☎: 03-3740-9401 Fax: 03-3740-9403

