

2020年度 電話応対コンクールに向けて!

電話応対コンクールは「地区大会（会場審査）」または「録音審査」のどちらかに、ご参加いただけます

電話応対コンクール 実施の流れ

4月1日 **今年度 問題発表** ※協会発行情報誌、ホームページに掲載

チャレンジセミナー 5月21～29日
コンクールに参加する意義・問題のねらいを説明

5月28日(木)～6月4日(木)

**オンラインセミナー（動画配信形式）に
切り替えて実施いたします。**

第1回：5月 21日(木) 午後	あうるすぽっと（池袋）
第2回：5月 22日(金) 午前	きゅりあん（大井町）
第3回：5月 26日(火) 午前	あうるすぽっと（池袋）
第4回：5月 26日(火) 午後	あうるすぽっと（池袋）
第5回：5月 28日(木) 午前	あうるすぽっと（池袋）
第6回：5月 28日(木) 午後	あうるすぽっと（池袋）
第7回：5月 29日(金) 午前	きゅりあん（大井町）

6月～7月 **地区勉強会**

コンクール問題の解説や対応の流れを学習

主催地区協会	日程	会場
東京中央地区 千代田地区	6月23日(火) 6月24日(水)	ちよだ プラットフォームスクエア
港地区 東京南地区	7月9日(木) 7月10日(金) 7月17日(金)	きゅりあん
新宿地区	7月14日(火)	北とびあ
池袋地区	7月7日(火)	北とびあ
上野地区 東京東地区	6月18日(木) 6月25日(木)	台東区民会館
多摩中央地区 武蔵野中央地区 西東京地区	6月23日(火) 6月24日(水) 6月29日(月)	たましん RISURUホール

◆ **地区大会(会場審査)** ◆
エントリー 6月中旬～7月

地区大会 9月8日～9月30日

多摩中央地区	9月8日(火)	フォレスト・イン昭和館
武蔵野中央地区	9月10日(木)	吉祥寺第一ホテル
東京東地区	9月11日(金)	アンフェリシオン
千代田地区	9月16日(水)	内幸町ホール
池袋地区	9月16日(水)	北とびあ
東京中央地区	9月17日(木)	内幸町ホール
西東京地区	9月18日(金)	八王子ホテルニューグランド
東京南地区	9月24日(木)	きゅりあん
港地区	9月25日(金)	きゅりあん
上野地区	9月29日(火)	北とびあ
新宿地区	9月30日(水)	北とびあ

参加費：3,300円（会員：無料）

各地区より
上位入賞者

◆ **録音審査大会** ◆

エントリー 7月13日～31日

東京支部ホームページより、希望日時を申込み

録音審査(自社内) 9月1日～9日

エントリーした『競技日時』に『指定の電話番号』へ、ユーザ協会の模擬応対者がお電話し、録音。オフィスにて参加できます。

参加費：3,300円

（会員：20名まで 無料）

※20名超 1名につき 2,200円



上位入賞者

10月29日(木) **コンクール東京大会**

上位入賞者

11月20日(金) **コンクール全国大会《広島》**



ちゆらさん 琉球ガラス