

2020年度 電話応対コンクールに向けて!

電話応対コンクールは「地区大会（会場審査）」または「録音審査」のどちらかに、ご参加いただけます

電話応対コンクール 実施の流れ

4月1日 **今年度 問題発表** ※協会発行情報誌、ホームページに掲載

チャレンジセミナー 5月21～29日
コンクールに参加する意義・問題のねらいを説明

5月28日(木)～6月4日(木)

**オンラインセミナー（動画配信形式）に
切り替えて実施いたします。**

| | |
|------------------|-------------|
| 第1回：5月 21日(木) 午後 | あうるすぽっと（池袋） |
| 第2回：5月 22日(金) 午前 | きゅりあん（大井町） |
| 第3回：5月 26日(火) 午前 | あうるすぽっと（池袋） |
| 第4回：5月 26日(火) 午後 | あうるすぽっと（池袋） |
| 第5回：5月 28日(木) 午前 | あうるすぽっと（池袋） |
| 第6回：5月 28日(木) 午後 | あうるすぽっと（池袋） |
| 第7回：5月 29日(金) 午前 | きゅりあん（大井町） |

6月～7月 **地区勉強会**

コンクール問題の解説や対応の流れを学習

| 主催地区協会 | 日程 | 会場 |
|----------------------------|----------------------------------|---------------------|
| 東京中央地区 千代田地区 | 6月23日(火) 6月24日(水) | ちよだ プラットフォームスクエア |
| 港地区 東京南地区 | 7月 9日(木) 7月10日(金) 7月17日(金) | きゅりあん |
| 新宿地区 | 7月14日(火) | 北とびあ |
| 池袋地区 | 7月 7日(火) | 北とびあ |
| 上野地区 東京東地区 | 6月18日(木) 6月25日(木) | 台東区民会館 |
| 多摩中央地区 武蔵野中央地区 西東京地区 | 6月23日(火) 6月24日(水) 6月29日(月) | たましん RISURU ホール |

◆ **地区大会(会場審査)** ◆
エントリー 6月中旬～7月

地区大会 9月8日～9月30日

| | | |
|---------|----------|---------------|
| 多摩中央地区 | 9月8日(火) | フォレスト・イン昭和館 |
| 武蔵野中央地区 | 9月10日(木) | 吉祥寺第一ホテル |
| 東京東地区 | 9月11日(金) | アンフェリシオン |
| 千代田地区 | 9月16日(水) | 内幸町ホール |
| 池袋地区 | 9月16日(水) | 北とびあ |
| 東京中央地区 | 9月17日(木) | 内幸町ホール |
| 西東京地区 | 9月18日(金) | 八王子ホテルニューグランド |
| 東京南地区 | 9月24日(木) | きゅりあん |
| 港地区 | 9月25日(金) | きゅりあん |
| 上野地区 | 9月29日(火) | 北とびあ |
| 新宿地区 | 9月30日(水) | 北とびあ |

参加費：3,300円（会員：無料）

各地区より
上位入賞者

◆ **録音審査大会** ◆

エントリー 7月13日～31日

東京支部ホームページより、希望日時を申込み

録音審査(自社内) 9月1日～9日

エントリーした『競技日時』に『指定の電話番号』へ、ユーザ協会の
模擬応対者がお話し、録音。オフィスにて参加できます。

参加費：3,300円

（会員：20名まで 無料）

※20名超 1名につき 2,200円



上位入賞者

10月29日(木) **コンクール東京大会**

上位入賞者

11月20日(金) **コンクール全国大会《広島》**



ちゆらさん 卓球ガールズ