

■動画の視聴時間を教えてください。

⇒選手コース：2時間程度 指導者コース：1時間30分程度です。

■視聴回数や視聴時間帯に制限はありますか。

⇒制限は設けておりません。

■動画の視聴は中断できますか。

⇒中断可能です。次再生時は中断した箇所から再生されます。

■チャレンジセミナーのサイトにログインできません。

⇒申込完了と同時に、自動配信メールにて閲覧サイトURL、ログインID、パスワードを通知していますが、アクセスできるのは5/26以降です。

セミナーテキストのダウンロード、2020コンクール問題、取扱説明書（サイトの閲覧方法）は5/26よりダウンロード可能です。

尚、動画の視聴期間は5/28（木）～6/4（木）です。

■事前の接続確認について

⇒閲覧サイトURLへのアクセスが5/26以降可能となりますので、この間で事前の接続確認をお願いします。また、同時にセミナーテキストのダウンロード、2020コンクール問題、取扱説明書（サイトの閲覧方法）のダウンロードも可能となりますので、接続確認と合わせてご利用ください。

■動画が視聴できません。

⇒Flash Playerが必要です。

インストールされていない方は、下記をご参照の上ご準備下さい。

[Flash Player インストール手順](#)

※5/26よりサイトにログインできますが、動画の視聴は5/28以降となります。

■17時から翌朝9時の視聴トラブルの問い合わせについて

⇒17時から翌朝9時の間に視聴トラブル等が生じた際は、翌営業日の営業時間帯（平日9:00-17:00）で対応させていただきます。予めご了承下さい。

■締切後ですが、申込できますか。

⇒システム設定の都合上、締切後の申込は対応できません。予めご了承下さい。

■セミナー視聴後の疑問点等について

⇒チャレンジセミナー（録画配信）閲覧後の疑問点等につきましては、所属する支部のメールアドレスにて受付致します。

頂いたメールの内容を拝見し、迅速に回答させて頂くとともに、当支部のホームページ上に質疑応答コーナーを設け、皆様に共有させて頂くなど、少しでもお客様のご心配等を払拭するためのご支援をさせて頂く予定です。

東京支部：ut-tokyo@jtua.or.jp 山梨支部：u-yamaall@jtua.or.jp

■例年チャレンジセミナーでコンクール全国大会のポスターが配布されていますが、今年はどうようになりますか。

⇒今年度のチャレンジセミナーはオンラインでの開催となったため、ポスター配布を同時に行うことが困難なことから、詳細が固まり次第チャレンジセミナー参加企業の方々には改めてご案内させていただきます。