

# 電話対応コンクール録音審査のご案内



## オフィスにしながらコンクールに出場

会社や業務の都合などで地区大会(会場審査)には参加できない... 大勢の前で競技するのは緊張してしまう... そんな方! 「いつもの慣れた環境」で「短い時間」で電話対応コンクール『録音審査』に参加してみませんか?

### ◆コンクール 録音審査 <予定>

開催日	2020年9月1日(火)～9月9日(水)
参加対象	①会員、非会員、個人 どなたでも参加できます。 但し、地区大会(会場審査)に参加する予定の方、または過去の全国大会における優勝者・準優勝者は参加できません。 ②1企業(事業所)における参加人数の制限はありません。
参加料	会員：20名まで無料 ※20名を超える場合、1名につき2,200円(税込) 一般：1名につき3,300円(税込) ----- 【希望者】競技者個別レポート作成(有料) 1名につき2,200円(税込)
申込方法	ユーザ協会東京支部ホームページからお申込下さい。 <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a>
申込期間	2020年7月13日(月)～31日(金)
競技方法	エントリーした『競技日時』に、会社などの『競技者が指定した電話番号』へ、ユーザ協会から電話があります。手順に従って競技を開始します。
その他	①地区大会(会場審査)と同じ基準で審査を行い、優秀賞、優良賞、敢闘賞の方を表彰します。なお、優秀賞に選ばれた方は、東京大会へ出場できます。 ②参加事業所へ競技音声・全体講評をフィードバックします。

※上記予定は変更になる場合があります。

### 【参加者・育成担当者の声】

- 電話対応やビジネスで必要となるスキルを身につけることができ、普段の業務にも役立てることができました(コールセンター オペレーター)
- 話し方に自信がなかったのですが、コンクールを通して話し方に自信ができました(保険業 受付)
- 社員の教育に役立てたい事がたくさんありました。電話対応のみならず社会人としての自分を見直す機会になりました。(金融業 指導者)

### 電話対応コンクール 録音審査実施の流れ

4月1日 今年度 問題発表  
協会発行情報誌、ホームページに掲載

5月21～29日 チャレンジセミナー  
コンクールに参加する意義・問題のねらいを説明

6月～7月 地区勉強会  
コンクール問題の解説や対応の流れを学習

7月13日～31日 エントリー  
東京支部ホームページより、希望日時を申込

※詳細は7月中旬にご登録のメールまたはFaxにご案内

### ◆録音審査大会◆

9月1日～9月9日 電話対応録音  
『競技日時』に『指定の電話番号』にユーザ協会の模擬対応者がお電話し、録音します

優秀賞受賞者

10月29日(木)  
コンクール東京大会

上位4名

11月20日(金)  
コンクール全国大会(広島)