

2020年度 電話対応コンクール地区大会(録音審査)のご案内

日頃から当協会事業にご協力いただき、ありがとうございます。当協会では電話対応スキル向上の一環として、電話対応サービスの技能を競う「電話対応コンクール」を毎年実施しております。今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から全ての地区大会を従来の会場審査から録音審査に変更し実施することとします。

■競技期間	2020年8月18日(火)～8月27日(木) ※土日除く(競技の拘束時間は1人10分程度)
■参加対象	東京支部のユーザ協会会員の方 及び 一般の方(東京支部エリア内に勤務又はお住いの方):エリアの確認は こちら をご覧ください。 ※但し過去に全国大会で優勝・準優勝された方は出場できません。 1企業(事業所)における参加人数の制限はありません。
■競技問題	当協会本部ホームページ(こちら)に掲載されております。 尚、地区大会(録音審査)で使用するお客様情報は こちら をご覧ください。
■競技方法	予め指定した日時・電話番号にユーザ協会の「模擬対応者」が電話をかけ、競技内容を録音します。
■参加費	会員:30名様まで無料 ※30名様を超える場合、1名様につき2,200円(税込) 一般:1名様につき3,300円(税込)
■申込方法	東京支部ホームページの「 電話対応コンクール予約システム 」よりお申込を承ります。 ※昨年、「電話対応コンクール予約システム」にユーザー登録された方も、お手数ですが予約システムトップ画面下段にある「初めての方はこちら」より新たにご登録をお願い致します。 「電話対応コンクール予約システム」への登録方法は こちら をご覧ください。 ※携帯電話での競技参加はご遠慮ください。
■申込期間	2020年7月1日(水)10:00～7月17日(金)23:59
■審査	9月下旬に全国大会と同じ基準で審査を行い、各地区協会毎に入賞者を選出します。 入賞者数は申込締切後、参加人数確定後に決定致します。 なお、上位入賞者は、10月29日(木)開催の東京大会に出場していただきます。
■結果発表	・審査結果につきましては、9月下旬以降、ユーザ協会東京支部のホームページ上で発表致します。 ・全体を通じての審査委員講評及び競技の録音音声は、10月末を目途に連絡責任者の方へフィードバック致します。 ・アドバイスレポート(個人別レポート)は、希望者のみ有料(2,200円 税込)で承ります。 競技日程予約時にお申込下さい。
■その他	※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。