

2020 年度 電話応対コンクールのご案内

皆様におかれましては、日頃から日本電信電話ユーザ協会東京支部の事業に対し、ご理解とご協力を賜り、心から感謝申し上げます。また、この度の新型コロナウイルス感染症（以下「感染症」という）対策では、多大なご苦勞をされていることとお察し申し上げます。

さて、2020年度電話応対コンクールにつきましては、多くの方々から今後のスケジュール等に関するお問い合わせを頂いておりますが、感染症の収束が未だ不透明で、かつ各種感染症対策の長期化が想定される中において、リスクの高い集合形式での各地区大会の会場審査は、開催を断念させて頂きました。

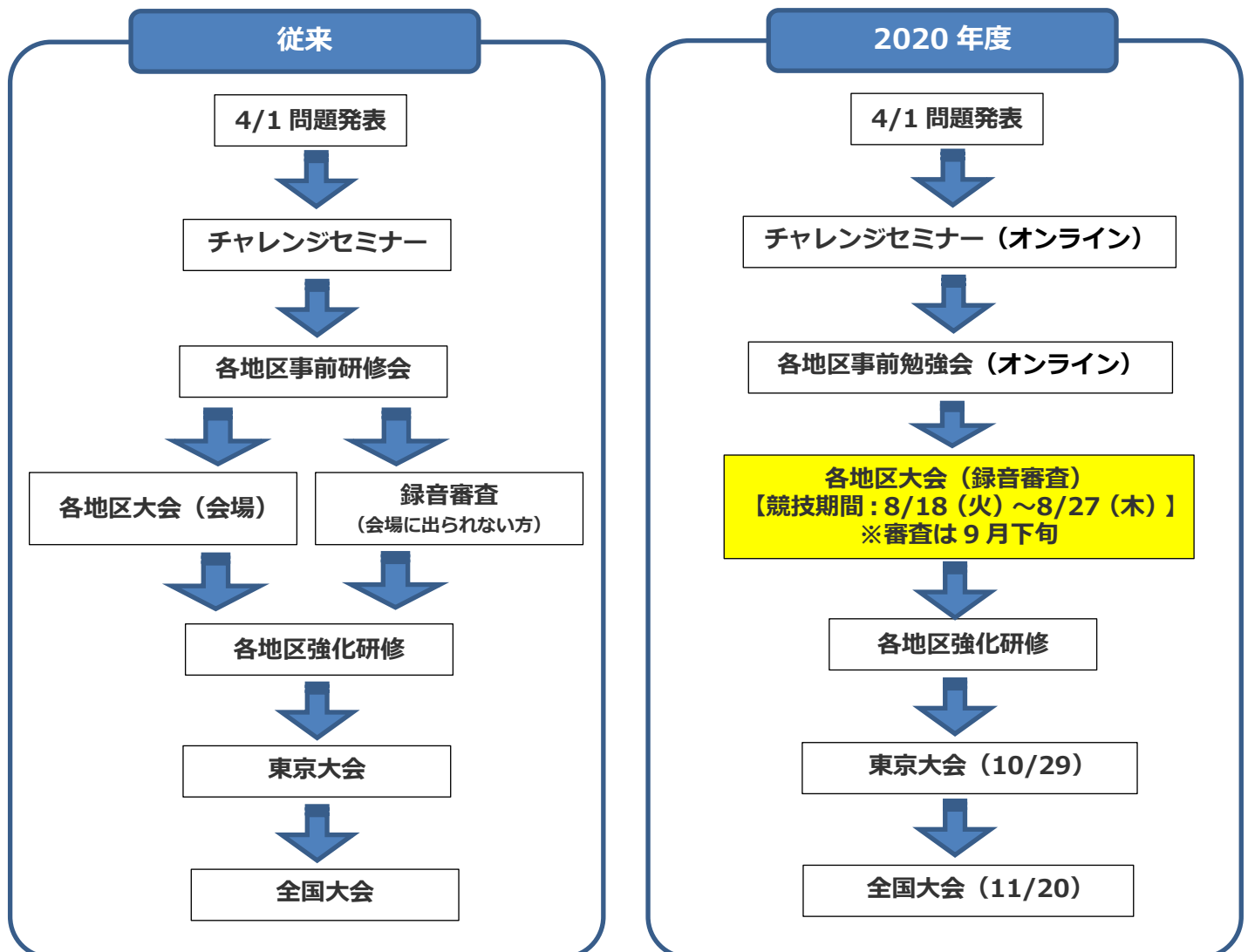
そのため、**今年度の地区大会は、全てを「録音審査」に切り替えて以下の通り実施致します。**

これに伴い、これまで業務都合などから会場審査に出場できない方々を対象とした、**従来の録音審査につきましては、今年度は実施せず、全て地区大会（録音審査）へお申込頂くこととなります**ので、併せてご案内申し上げます。

また、東京大会につきましても、感染症の状況等を踏まえ、録音審査やオンライン実施等について検討しており、詳細が固まり次第ご案内させて頂きます。

参加を予定されている多くの皆様には大変なご心配やご不便等をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 実施イメージ



2. 2020 年度コンクール 地区大会録音審査実施スケジュール<予定>

開催日	2020年8月18日(火)～27日(木)
参加対象	① 東京支部エリア内の会員、非会員、個人どなたでも参加できます。 但し、過去の全国大会における優勝者・準優勝者は参加できません。 ② 1企業(事業所)における参加人数の制限はありません。 ※但し、30名を超える場合、1名につき2,200円(税込)を頂きます。
参加料	会員：無料 一般：1名につき3,300円(税込) ----- 【希望者】競技者個別レポート作成(有料) 1名につき2,200円(税込)
申込方法	ユーザ協会東京支部ホームページからお申込下さい。 https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/
申込期間	2020年7月1日(水)～17日(金)
競技方法	エントリーした『競技日時』に、会社などの『競技者が指定した電話番号』へ、ユーザ協会から電話があります。手順に従って競技を開始します。
その他	① 全国大会で示された基準に沿って審査を行い、上位の入賞者は東京大会へ出場できます。 ② 参加事業所へ競技音声・全体講評をフィードバックします。

※上記予定は変更になる場合があります。

【参加者・育成担当者の声】

- 電話応対やビジネスで必要となるスキルを身につけることができ、普段の業務にも役立てることができました(コールセンターオペレーター)
- 話し方に自信がなかったのですが、コンクールを通して話し方に自信ができました(保険業 受付)
- 社員の教育に役立てたい事がたくさんありました。電話応対のみならず社会人としての自分を見直す機会になりました。(金融業 指導者)

【お問い合わせ】 ユーザ協会 東京支部 ☎0120-20-6660

電話対応コンクール 地区大会録音審査の流れ

4月1日 今年度 問題発表
協会発行情報誌、ホームページに掲載

5月28日～6月4日
チャレンジセミナー

7月 各地区事前勉強会
コンクール問題の解説や対応の流れを学習

7月1日～17日 エントリー
東京支部ホームページより、希望日時を申込

※詳細は6月下旬にご登録のメールまたはFaxにご案内

◆各地区大会(録音審査)◆

8月18日～27日 電話対応録音
『競技日時』に『指定の電話番号』にユーザ協会の
模擬対応者がお電話し、録音します

※各地区単位で9月下旬に審査を行います。

優秀賞受賞者

10月29日(木)
コンクール東京大会

上位4名

11月20日(金)
コンクール全国大会(広島)