

# 2020 年度電話対応コンクール地区大会（録音審査）お客様情報設定

各地区大会（録音審査）で使用する「お客様情報」につきましては、以下の 3 問のどれかを利用して実施します。

## ■ 問題設定 1

お客様名	木村 光
1) お問い合わせ内容	娘への誕生日プレゼントにするために、リュックを注文したが、いつ届くのか全く連絡がない。
2) 注文内容	注文日：11月5日（木） 受付番号：0512 商品・数量：リュック 402 1個 16,000円 加工 2,000円 （ギフトラッピング希望） 支払金額：19,800円 お届け希望日：未定
3) その他	ユーザクラブ会員 940P 保有

## ■ 問題設定 2

お客様名	原田 希
1) お問い合わせ内容	財布を注文し、一昨日入金をしたが、ユーザクラブでたまっているポイントを送料にしたかったのにできなかった。
2) 注文内容	注文日：11月15日（日） 受付番号：0514 商品・数量：財布 601 1個 5,000円 支払い金額：6,000円（税・送料込み） お届け希望日：11月26日（木）18時～20時
3) その他	ユーザクラブ会員 650P 保有

## ■ 問題設定 3

お客様名	田中 翼
1) お問い合わせ内容	今日、トートバッグを注文したが、ネット上に表示されている金額が違うのではないかと。
2) 注文内容	注文日：11月20日（金） 受付番号：0515 商品・数量：トートバッグ 201 1個 9,500円 支払い金額：未納（10,950円 税・送料込み） お届け希望日：11月30日（月）14時～16時
3) その他	ユーザクラブ未入会