

ヴォイス・トレーニング研修のご案内

オンライン（L I V E）講座

（公財）日本電信電話ユーザ協会 港地区協会／東京南地区協会

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。
ユーザ協会では、「伝わる話し方」を身に付け、「お客様満足につながる電話対応を学ぶ」ことを目的に「ヴォイス・トレーニング研修」を開催いたします。

今年度、初めて電話対応コンクールにチャレンジされる方も、ぜひ、参加してみてください。

なお、今回は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催方法を従来の集合形式からオンライン（L I V E）方式に変更し実施いたします。

【研修内容】

（1）伝わる話し方

滑舌を良くする（発声・発音の基本）、伝わる話し方のコツ（伝わる言葉選び、短いセンテンス）

（2）声の表現力を鍛える

緩急をつける・イントネーション・「間」の取り方

（3）実践トレーニング

ロールプレイングの実践

【開催日時】 ※各回とも同じカリキュラムです。

第1回：2020年7月30日（木）14：00～16：00（ログインは13：30からです）

第2回：2020年7月31日（金）14：00～16：00（ログインは13：30からです）

【受講方法】 オンライン配信（L I V E 配信）双方向による受講です。

※発声練習等行いますので声を出せる環境での受講をお願いします。

- ・受講には「ログインID」「パスワード」が必要です。

視聴用URL、ログインID、パスワードは、連絡責任者様宛の申込完了自動配信メールにてご連絡いたします。メールが届かない場合は、事務局までご連絡下さい。

- ・動画を視聴するには、最新のバージョンのブラウザ、オペレーティングシステムをご使用下さい
ブラウザ：Google Chrome、Firefox、MS Edge、Internet Explorer、Safari
オペレーティングシステム：Windows 8.1 以降、Mac OS 10.15 以降

【募集人員】 各回15名 ※各回とも先着順で定員になり次第締め切らせていただきます。

※1社2名を超える場合は事務局へご相談願います

【受講料】 無料

【講師】 石亀 美夜子 氏（合同会社 石亀美夜子オフィス）

【申込方法】 7月15日（水）までに、ユーザ協会東京支部のホームページよりお申込みください。

ユーザ協会東京支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報

⇒ 電話対応研修 ⇒ [【港／東京南】『ヴォイス・トレーニング研修』のご案内](#)

【問合せ先】

（公財）日本電信電話ユーザ協会 港・東京南地区協会 事務局：菊池

TEL 03-3740-9401

E-mail：utminami@jtua.or.jp

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。