短時間で学べる電話応対の基礎

電話応対技能検定４級合格者のための３級受験講座に対応

（公財）日本電信電話ユーザ協会　上野地区協会／東京東地区協会

ユーザ協会では、４時間で電話応対の基礎と実践を学べる講座を開催します。電話応対の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない、または、電話応対が苦手、自信がないなどで、基礎や実践を学びたい方向けの講座です。

※電話応対技能検定（もしもし検定）とは、ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。

【対 象 者】	基礎や実践を学びたい方、「電話応対技能（もしもし検定）４級」を取得し３級合格を目指す方や、これから４級検定受験を予定されている方
【研修目標】	ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する。
【講座内容】	次の必修科目及び３級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー　・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと　・敬語と言葉遣いの基本　・発音、発声の基本 ・電話応対の基礎　・電話の受け方、かけ方（ロールプレイング） ※受講後、修了証明書を発行します。 ※「もしもし検定」については、https://www.jtua.or.jp　を参照願います。
【開催日時】	2020年10月16日（金）　13：15　～　17：00　（受付 13：00より）
【会　　場】	台東区民会館　８Ｆ　第５会議室　ＴＥＬ：０３－３８４３－５３９１ 住所：台東区花川戸２－６－５　都立産業貿易センター台東区民会館併設
【募集人員】	28名　※定員になり次第締め切らせていただきます。
【受 講 料】	ユーザ協会会員は所属地区に関係なく　税込３，300円　　一般：税込４，400円
【講　　師】	石亀美夜子講師　（合同会社　石亀美夜子オフィス）
【申込方法】	**2020年10月7日（水）**までに、以下のいずれかでお申し込みください。 ①　ＦＡＸ：０３－３７４０－９４０３ ②　ＨＰ：ユーザ協会東京支部 https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/　⇒　イベント情報 ※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。
【支払方法】	受講料は事前振込です。2020年10月14日（水）までに下記口座にお振り込みをお願い致します。 みずほ銀行　上野支店　普通 4491793 口座名義　ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキヨウカイ ※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。 領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
【問合せ先】	(公財)日本電信電話ユーザ協会 上野地区協会／東京東地区協会 事務局 星野、堀田　03-3740-9401
【そ の 他】	（１）「電話応対技能検定」３級の次回検定日は11月4日（水）です。 （２）３級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目は３級検定日当日の直前講座にて受講できます。（別途有料） （３）定員に満たない場合は講座を中止する場合があります。

短時間で学べる電話応対の基礎（主催：上野地区協会／東京東地区協会）

ＦＡＸ03-3740-9403　　ＦＡＸ送信後、事務局へ到着確認の連絡をお願い致します。

会　社　名		連絡先	（　　）　　-
申込責任者		Mail	

参　加　者　名	ふ　り　が　な	もしもし検定４級受検等
		済み・予定・予定なし・３級受験予定
		済み・予定・予定なし・３級受験予定

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には使用致しません。