

**新人研修会のご案内 ～ビジネスマナー・電話対応の基礎～**

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 主催

社員一人一人の電話対応やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。また、今年度はコロナ禍において、十分な新人研修ができていないという企業様も多いのではと存じます。ユーザ協会では新人社員の皆様、またこの機に電話対応やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に、オンライン録画配信にて実施致します。皆様のご参加をお待ちしております。

- 【実施日時】** 10月26日(月)9:00から10月28日(水)18:00まで(3時間コース)  
オンライン配信の映像を職場や自宅等のPC端末やモバイル端末から視聴することができます。配信期間内であれば、都合の良い時にいつでもアクセスして視聴することができます。視聴時間は概ね3時間程度です。
- 【研修内容】** 1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー 2. 電話と対面コミュニケーションの違い  
3. 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと 4. 敬語と言葉遣いの基本  
5. 発音・発声の基本 6. 電話対応の基本

**【講師】** ましの せつこ氏 (株)言葉こころ所作研究所)

**【募集人員】** 80名

**【受講料】** 会員:3,300円(税込み) 一般:4,400円(税込み)

**【申込方法】** 10月14日(水)までに、ユーザ協会東京支部のホームページよりお申し込みください。

<https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>⇒イベント情報⇒電話対応研修  
⇒[新人研修会 Cコース](#)

※ 視聴には「ログインID」と「パスワード」が必要です。

(申込み時に連絡責任者のメールアドレス宛に送られる自動返信メールにてユーザ協会が指定する「ログインID」と「パスワード」ならびに視聴方法をご連絡致します。

- 【視聴環境】**
- ・ユーザ協会東京支部 HP が視聴可能であること
  - ・動画を視聴するには、最新のバージョンのブラウザ、オペレーティングシステムをご使用下さい  
ブラウザ: Google Chrome、Firefox、MS Edge、Internet Explorer、Safari  
オペレーティングシステム: Windows 8.1 以降、Mac OS 10.15 以降

**【支払方法】** 受講料は事前振込となります。10月20日(火)までに下記口座にお振込み願います。

《振込先》みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489

ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

**【問合せ先】** (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 電話:03-3740-9401