

新人研修会のご案内 ～ビジネスマナー・電話対応の基礎～

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 主催

社員一人一人の電話対応やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。また、今年度はコロナ禍において、十分な新人研修ができていないという企業様も多いのではと存じます。ユーザ協会では新社会人の皆様、またこの機に電話対応やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に、オンラインLive配信にて新人研修会を実施致します。皆様のご参加をお待ちしております。

【開催日時】	2020年10月23日(金) 10:00～16:30 (入室9:45～) (※ログインは9:30から可能)
【開催方法】	WEB会議システム「ZOOM」というアプリケーションを使用して開催します。 ・受講にはネットワークに接続したパソコン、もしくはスマホ・タブレットが必要です。 ※パソコンの場合、webカメラ・マイク・スピーカー(内臓型ならok)も必要です。 ※スマホ・タブレットの場合、事前にご自身でアプリ(アプリ名: ZOOM Cloud Meetings)のインストールが必要です。 ※いずれのデバイスでも、ネットワーク環境の安定した場所からご参加願います。 ・ログイン用URL等を連絡責任者様と各参加者宛に10月19日(月)までに送付させていただきますので、研修日前に、必ず到着確認をお願い致します。 - なお、ログイン用URLへの入室は、各参加者のみとさせていただきますので、連絡責任者様も入室を希望される場合には、参加者としてお申込下さい。 ・その他受講時の留意点は、別途申込受付時にご案内致します。
【募集人員】	25名 ※ 定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	会員の方は所属地区に関係なく：税込 6,600円 (一般の方：税込 8,800円)
【講師】	白井 裕美 先生 (B-コミュニケーション株式会社)
【講座内容】	1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー 2. 電話と対面コミュニケーションの違い 3. 話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと 4. 敬語と言葉遣いの基本 5. 発音、発声の基本 6. 電話対応の基礎 7. 電話の受け方、かけ方(ロールプレイング) ※電話対応技能検定(もしもし検定)3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※受講後、別途、修了証明書を発行・郵送します。発送先は申込フォームにご記入願います。 ※「もしもし検定」については、https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/moshimoshi/を参照願います。
【支払方法】	恐れ入りますが、10月16日(金)までに次の口座へお振込み願います。 【振込手数料は御社でご負担願います】 ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。 ・振込先口座 : みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ
【その他】	(1) 定員に満たない場合、または、新型コロナウイルス感染症の状況によっては、講座を中止する場合がありますので、予めご了承くださいませよう願います。 (2) 本講座の録音・録画は禁止とさせていただきます。 (3) 1度の申し込みで3名まで登録できますが、4名以上を希望される場合は複数回の申し込みをお願いします。

●申込方法：10月14日(水)までにユーザ協会東京支部の[ホームページ](https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/)よりお申し込みください。

<https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>⇒イベント情報⇒電話対応研修⇒新人研修会Bコース

※受講票は送付致しませんので、10/19(月)までに届くログインURL等をご確認の上、当日オンラインにてご参加ください。

●問合せ先：東京支部 事務局 吉野 (03-3740-9401) (当日:090-8855-5997)

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。