

新人研修会のご案内 ～ビジネスマナー・電話対応の基礎～

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 東京支部 主催

今年度はコロナ禍において、十分な新人研修ができていないという企業様も多いのではと存じます。ユーザ協会では新人社員の皆様、またこの機に電話対応やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に、下記のとおり「新人研修会」を開催いたします。皆様のご参加をお待ちしております。

【開催日時】 2020年10月27日(火) 10:00～16:30(受付 9:30～)

【会場】 品川区立総合区民会館「きゅりあん」5階 第2講習室
住所：東京都品川区東大井5-18-1 (JR大井町駅より徒歩1分)

【募集人員】 20名 ※先着順で募集定員になり次第、締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員：税込6,600円 一般の方(非会員)：税込8,800円
※振り込みにあたり、会員かどうか、不明な場合はお問い合わせください。

【講師】 由田 すなお 氏(株式会社ドゥファイン)

【研修内容】 1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー 2. 電話と対面コミュニケーションの違い 3. 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
4. 敬語と言葉遣いの基本 5. 発音・発声の基本 6. 電話対応の基礎
7. 電話の受け方・かけ方(ロールプレイング)
※本研修の内容は「もしもし検定」講習のカリキュラムを含みますので、修了後に受講証明書を発行します。

【申込方法】 10月14日(水)までにユーザ協会東京支部のホームページよりお申し込みください。
<https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>⇒イベント情報⇒電話対応研修
⇒新人研修会 Aコース
※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し当日会場へお越しください。

【その他】 なお、新型コロナウイルス感染予防対策のため、会場内において適正な対人距離を保つため人数を制限して行います。また、受講にあたっては入口での検温及びマスクの着用をしていただきますようお願いいたします。状況によってはお断りする場合がございますので、その際はご了承ください。

【支払方法】 受講料は事前振込です。
10月20日(火)までに下記口座へお振り込みをお願い致します。

みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489
ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ
※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。
領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【問合せ先】 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部事務局
TEL 03-3740-9401 E-mail: ut-tokyo@jtua.or.jp

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。