



ビジネスコミュニケーション研修会・電話対応研修会

電話対応技能検定2級のカリキュラムに沿った内容です。

3級合格者は2日間の受講で2級受験資格を取得できます

1. 日時及びカリキュラム

講座名	日時	内容
ビジネスコミュニケーション研修会（スキルアップ編）	2020年11月6日（金） 9:30～16:45 （受付 9:15より） 【申込締切:10月23日（金）】	(1)さまざまな場面でのコミュニケーション手法 (2)電話対応のアサーションの基礎 (3)電話対応のカウンセリングの基礎 (4)電話対応のメディエーションの基礎 (5)日本語の話し言葉の特徴
電話対応研修会（応用編）	2020年11月12日（木） 9:30～16:45 （受付 9:15より） 【申込締切:11月2日（月）】	(1)日本語の話し言葉の特徴 (2)「伝え方」「聴き方」の基本 (3)個人情報保護法 (4)電話対応の応用 電話の受け方／電話のかけ方 (5)電話対応実践ロールプレイング

2. 会 場 Learning Square 新橋 4階 4-C

住所:港区新橋4-21-3 新橋東急ビル

3. 講 師 株式会社ドウファイン 由田 すなお 氏

4. 定 員 各講座 12名（定員になり次第締め切らせていただきます）

5. 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください。

※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。
返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。

6. 受講料 各講座 会員：1名につき 11,000円（一般：1名につき 13,200円）※税込

※二日間の参加で会員1名につき22,000円（一般:26,400円）

7. 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込み願います。（振込手数料は貴社で負担願います。）

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489

ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイトウキョウシブ

- 注1：銀行振込みのみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。
 注2：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。（例：1106 会社名）
 注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

8. その他 (1)電話対応技能検定2級必修科目のカリキュラムに沿った研修内容です。

（受験されない方も参加可能です）

(2)もしもし検定2級は12月2日(水)に実施予定です。（受験希望者は別途お申込下さい）

9. 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部

TEL:03-3740-9401 Mail: ut-tokyo@jtua.or.jp

※コロナウイルス感染拡大防止の観点から、通常より人数を大幅に縮小して開催致します。

そのため、各講座1社1名のお申込とさせていただきます。ご了承下さいませようようお願い申し上げます。