

英語対応基本研修

～英語での対面マナーと電話対応の基本を学ぶ～

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会/東京中央地区協会

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。

さて、ユーザ協会では、英語での対面マナーと電話対応の基本について下記の研修を開催いたします。皆様のご参加をお待ちしております。

目的	・海外のお客様と初対面の時に、印象よく挨拶・自己紹介・名刺交換ができるようになる ・英語での電話対応基礎を学び、練習を通して実践力を磨き、スキルを高める
内容	1. 海外マナーの知識習得 2. 英語での挨拶・自己紹介・名刺交換のスキル習得 ・時間帯や場面に合った挨拶・わかりやすく自己紹介・スムーズな名刺交換 ・実践ロールプレイング（挨拶・自己紹介・名刺交換） 3. 英語での電話対応基本のスキル習得 ・英語で第一声・保留・クロージング・取り次ぎができるようになる ・実践ロールプレイング（英語での取り次ぎ）

【開催日時】 2020年12月4日(金) 13:30～16:30 (受付開始13:15)

【会場】 ちよだプラットフォームスクウェア 5階
住所 東京都千代田区神田錦町3-21 TEL 03-3233-1511

【募集人員】 20名 ※定員になり次第締切いたします(感染症の状況によっては中止することもございます)
新型コロナウイルス感染防止策について
・会場入り口または受付での手指消毒および検温を実施していただきます。
・会場ではマスクをご着用ください。
・広い会場を使用し、人数を制限いたします。
・状況によってはお断りする場合もございますのでご了承願います。

【受講料】 ユーザ協会会員(他地区協会含む) : 3,300円(税込) / 一般 : 4,400円(税込)
※振り込みにあたり、会員かどうか、不明な場合はお問い合わせください。

【講師】 由田 すなお 氏 (株式会社ドウフィン)

【申込方法】 11月27日(金)までに、以下の方法でお申し込みください。
申込フォーム <https://business.form-mailer.jp/fms/fe7524d8113107>
又は ユーザ協会 東京支部 ホームページ ⇒ イベント情報 ⇒ 研修・セミナーへ
HP : <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> 【検索】 ユーザ協会 東京

【支払方法】 受講料は事前振込です。
11月27日(金)までに下記口座へお振り込みをお願い致します。

みずほ銀行 東京中央支店 (普通) 1778172
ユーザ協会 千代田地区協会 (ユーザキョウカイ チョダチクキョウカイ)

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。
領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【問合せ先】 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会/東京中央地区協会
事務局 : 山地 TEL 03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。