



～ 電話応対技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応～ 短時間で学べる電話応対の基礎

主催：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会（武蔵野中央・多摩中央・西東京地区協会）

ユーザ協会では、4時間で電話応対の基礎と実践を学べる講座を開催します。電話応対の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない。または、電話応対が苦手、自信がないなどで、基礎や実践を学びたい方向けの講座です。

また、「もしもし検定4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方を対象とした講座内容です。

※もしもし検定（電話応対技能検定）とは、ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。「もしもし検定」については、<http://www.jtua.or.jp>を参照願います。

【開催日時】	令和2年12月3日(木) 12:30～16:30 (受付12:15より)
【会場】	たましんRISURUホール（立川市市民会館） 5階 第1会議室 立川市錦町3-3-20（JR立川駅南口 徒歩13分 / JR西国立駅 徒歩7分）
【講師】	臼井 奈美 先生（株式会社マナフィス）
【講座内容】	次の必修科目及び3級科目 ※受講後、修了証明書を発行します。 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・電話応対の基礎 ・電話の受け方、かけ方（ロールプレイング）
【募集人員】	30名（収容定員90名） ※ソーシャルディスタンスを確保します。 ※定員に満たない場合、または新型コロナウイルス感染症の状況によっては、講座開催を中止する場合がありますので、予めご了承いただきますようお願い致します。
【受講料】	4,400円(税込)/人 【会員事業所 3,300円(税込)/人】 ----- ※受講料は事前振込です。11月30日(月)までに以下、口座にお振込をお願い致します。 ■ 振込口座：みずほ銀行 日野支店（普通）1192209 ■ 口座名義：ユーザ協会 多摩中央地区協会（ユーザキョウカイ タマチュウオウチクキョウカイ） ※大変申し訳ございませんが、お振込手数料はご負担方よろしくをお願い致します。 ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
【申込方法】	11月27日(金)までにユーザ協会 東京支部のホームページからお申込みください。 HP： https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/ <input type="button" value="検索"/> ユーザ協会 東京
【その他】	(1) 受講票は送付致しません。筆記用具持参のうえ当日会場へお越しください。 (2) 「電話応対技能検定」3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目(3時間)は3級検定日当日の直前講座にて修了できます。(別途有料) 3級の次回検定日は、令和3年1月6日(水)です。

【本セミナーにおける新型コロナウイルス感染防止対策等について】

- ・会場入り口または受付での手指消毒を実施していただきます。
- ・会場ではマスクを常時ご着用ください。
- ・風邪・咳・発熱等のある方、体調の悪い方は、ご参加をご遠慮ください。
- ・受付時の検温で体温37.5度以上が確認された方は「不参加」とさせていただきます。

【問い合わせ】（公財）日本電信電話ユーザ協会 事務局：阿部・土屋・武井 電話：03-3740-9401

◆-----◆
プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報とは当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。