



短時間で学べる電話対応の基礎（オンライン研修）

電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

（公財）日本電信電話ユーザ協会 千代田・東京中央地区協会

ユーザ協会では、電話対応の基礎と実践を学べる講座を開催します。電話対応の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない、または電話対応が苦手、自信がないなどで基礎や実践を学びたい方向けの講座です。

また、「もしもし検定4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方を対象とした講座内容です。

※もしもし検定（電話対応技能検定）とは、ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。

【開催日時】	2021年2月17日（水）13:00～17:00（入室12:45～）（※ログインは12:30から可能）
【開催方法】	<p>WEB会議システム「ZOOM」というアプリケーションを使用して開催します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 受講にはネットワークに接続したパソコン、もしくはスマホ・タブレットが必要です。 ※パソコンの場合、webカメラ・マイク・スピーカー（内臓型ならok）も必要です。 ※スマホ・タブレットの場合、事前にご自身でアプリ（アプリ名：ZOOM Cloud Meetings）のインストールが必要です。 ※いずれのデバイスでも、ネットワーク環境の安定した場所からご参加願います。 ・ログイン用URL等を連絡責任者様と各参加者宛に2月15日（月）までに送付させていただきますので、研修日前に、必ず到着確認をお願い致します。 なお、ログイン用URLへの入室は、各参加者のみとさせていただきますので、連絡責任者様も入室を希望される場合には、参加者としてお申込下さい。 ・その他受講時の留意点は、別途申込受付時にご案内致します。
【募集人員】	40名 ※ 定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	会員の方は所属地区に関係なく：税込 3,300円（一般の方：税込 4,400円）
【講師】	由田 すなお氏（株式会社ドゥファイン）
【講座内容】	<p>次の必修科目及び3級科目</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発音、発声の基本 ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方（ロールプレイング） <p>※受講後、別途、修了証明書を発行・郵送します。発送先は申込フォームにご記入願います。 ※「もしもし検定」については、https://www.pj.tta.or.jp/tokyo/moshimoshi/を参照願います。</p>
【支払方法】	<p>恐れ入りますが、2月10日（水）までに次の口座へお振込み願います。 【振込手数料は御社でご負担願います】 ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。 みずほ銀行 東京中央支店 普通 1778172 ユーザキョウカイ チョダチクキョウカイ</p>
【その他】	<p>(1) 「電話対応技能検定」今後の3級検定予定日は3/3です。 (2) 3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目は3級検定日当日の直前講座にて受講できます。（別途有料） (3) 定員に満たない場合、または、新型コロナウイルス感染症の状況によっては、講座を中止する場合がありますので、予めご了承くださいませようお願い致します。 (4) 本講座の録音・録画は禁止とさせていただきます。 (5) 1度の申し込みで2名まで登録できますが、3名以上を希望される場合は複数回の申し込みをお願いします。</p>

●申込方法：必要事項を記入の上、2月10日（水）までにWebからお申込み願います。

<https://business.form-mailer.jp/fms/3f974b4391944>

※受講料は送付致しませんので、2/15までに届くログインURL等をご確認の上、当日オンラインにてご参加ください。

●問合せ先：千代田・東京中央地区協会 事務局 山地（03-3740-9401）（当日：090-5764-8711）

◆プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。