



# 電話応対技能検定 4級合格者のための3級受験講座

実施日時	2021年3月11日(木) 12:30~16:30 (受付 12:15~)
研修内容	次の必修科目及び3級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・電話と対面コミュニケーションの違い ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方、取り次ぎ、伝言

- 会場** きゅりあん 4階 第2特別講習室 住所：東京都品川区東大井5-18-1
- 対象** ①電話応対技能検定(もしもし検定)4級を取得し、3級合格を目指す方  
②これから4級を受験する方
- 講師** アルファヴィジョン株式会社 杉山 博美 氏
- 定員** 10名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)  
※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、通常より大幅に人数を縮小して開催致します。  
そのため、1社1名のお申込とさせていただきます。  
皆様にはご迷惑をお掛け致しますが、ご了承下さいませようお願い申し上げます。
- 申込方法** [お申込みフォーム](#)よりお申込みください。  
※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。  
返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。
- 受講料** 会員：1名につき 3,300円(税込) 一般：1名につき 4,400円(税込)
- 支払方法** 開催日の1週間前までに次の口座へお振込下さい。【振込手数料は貴社で負担願います】  
◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489  
ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ  
注1：銀行振込のみ承ります。現金のお取り扱いは致しかねます。ご了承下さい。  
注2：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例：0311 会社名)  
注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。
- 申込締切** 2021年3月3日(水)
- その他** ①新型コロナウイルスの感染状況により開催を中止する場合があります。  
②開始時間及び会場は変更になる場合があります。  
③申込は、1社1名とさせていただきます。  
④4級合格者は、本研修と検定当日の直前講座3時間(別途有料)の受講で3級受験が可能です。  
⑤もしもし検定3級試験は1月・3月・5月・7月・9月・11月に実施予定です。  
【検定料：5,500円】  
※4級合格者は合格後2年以内に3級受験する場合、実技試験のみ(筆記免除)です。
- 問合せ先** 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部  
TEL：03-3740-9401

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。