

## 2021 年度電話対応コンクールのご案内



電話対応コンクールは日頃の電話対応教育・研修の場から飛び出し、多くの企業からの参加者と共に競い合うことで、参加者本人の対応スキルやモチベーションの向上はもとより、様々な企業からの参加者の対応模様の見学等を通じて、自社の電話対応の特徴やレベルを客観的に把握し、ご自身や企業の成長に寄与する絶好の機会であると考えております。

ユーザ協会東京支部では以下の日程でコンクールやその参加に必要なセミナー・勉強会を予定しておりますので、奮ってご参加下さい。

### ◆コンクールの全体的な流れ（スケジュールイメージ）

4月1日 今年度 問題発表 ・協会発行情報誌、ホームページに掲載

5月下旬 チャレンジセミナー ・コンクールに参加する意義・問題のねらいを説明

6月 事前勉強会 ・コンクール問題の解説や対応の流れを学習

7月 録音審査大会もしくは各地区大会（会場審査）エントリー

#### ◆録音審査大会◆

8月中旬～下旬に録音  
『競技日時』に『指定の電話番号』にユーザ協会の模擬対応者がお電話し、録音したものを審査します。

東京大会出場者選出

#### ◆各地区大会（会場審査）◆

8月下旬～9月上旬  
各地区毎にセッティングした会場で公開方式で競技を行い、審査します。

東京大会出場者選出

10月5日(火) コンクール 東京大会

上位 4 名

11月2日(火) コンクール 全国大会(北海道)

※各大会のご案内・セミナー・勉強会などの詳細・お申し込み方法等につきましては、別途個別にご案内致します。

【お問い合わせ】 ユーザ協会 東京支部 ☎0120-20-6660

## 2021年度 電話対応コンクール詳細日程（参考）

2021.3.11 現在

コンクール地区大会（会場審査）		
地区協会	日程	会場
上野地区・東京東地区	8月25日（水）	北とぴあ
新宿地区・池袋地区	8月26日（木）	北とぴあ
港地区・東京南地区	9月7日（火）	きゅりあん
千代田地区・東京中央地区	9月8日（水）	きゅりあん
多摩中央地区・西東京地区	9月9日（木）	吉祥寺第一ホテル
武蔵野中央地区	9月10日（金）	吉祥寺第一ホテル

大会	日程	内容	応募期間
録音審査	8月10日（火） ～8月20日（金）	※模擬対応者から指定の電話番号にお電話し、競技を実施 ・審査⇒9月上旬 ・東京大会出場者選出 ・参加料は20名まで無料 （20名を超える場合、1名につき2,200円） ・競技者個別レポート作成は有料（希望者2,200円/1名）	7月1日（木） ～7月16日（金）  案内：6月中旬

大会	日程	会場
東京大会	10月5日（火）	ホテルメルパルク東京「メルパルクホール」
全国大会	11月2日（火）	北海道「札幌コンベンションセンター」

### <コンクール関連セミナー>

セミナー名	日程	実施方法
チャレンジセミナー（東京支部全地区協会 共通）	5月18日～25日開催予定	録画配信形式
事前勉強会（東京支部全地区協会 共通）	6月開催予定	録画配信形式

※本ご案内に記載した各種日程については、2021年3月11日時点のものとなっており、諸般の事情によって変更される可能性があることを予めご了承ください。