

1. 申込について

■参加者がまだ決まっています。申込時の参加者名はどのようにしたらよいですか。

⇒受講者をシステムへ登録する関係上、申込期間内(4/23(金)まで)に受講人数を確定する必要があります。つきましては、暫定的に仮の氏名で登録の上、視聴して下さい。

■受付完了の自動返信メールが届きません。

⇒申込の際にご入力頂いたメールアドレスに誤りがある可能性があります。

東京支部(TEL:03-3740-9401 または メール:ut-tokyo@jtua.or.jp)に問い合わせください。

■申込済だが、氏名等の入力に誤りがありました。

【締切前の場合】

⇒再度、正しい氏名等で申込フォームより改めてお申込下さい。

なお、誤って申込された氏名等は事務局にて削除致しますので、その旨メールにてご連絡下さい。

【締切後の場合】

⇒誤って申込された氏名等は事務局にて修正致しますので、その旨メールにてご連絡下さい。

■重複申込してしまいました。

【締切前・締切後に関わりなく】

⇒誤って登録された情報は、事務局にて削除致しますので、メールにてご連絡下さい。

■申込済だが、参加者を追加したい。

【締切前の場合】

⇒お手数ですが、改めて申込フォームからお申込下さい。

【締切後の場合】

⇒申し訳ございませんが、システム設定の都合上、締切後の申込はできません。ご了承下さい。

2. ログインについて

■ログイン方法

⇒5/13(木)朝9時より(<https://ss-jtua.l-cloud.jp/>)ログインできますが、動画の視聴は5/18以降です。

なお、視聴時には申込時に自動返信メールにて届く各参加者の「ログインID」と「パスワード」を入力し、ログインしてください。(例)ログインID: 2021CC_〇〇〇_001 パスワード: 21CC〇〇〇〇)

期間前にログインすると、ログインID、パスワードが異なる旨が表示されますのでご注意ください。

■事前の接続確認について

⇒閲覧サイトURLへのアクセスが5/13(木)朝9時以降可能となりますので、動画の視聴前までに事前の接続確認をお願いします。また、同時に取扱説明書(サイトの閲覧方法)、セミナーテキストのダウンロードも可能となりますので、接続確認と併せてご利用ください。

■ログインID・PWが分かりません

⇒申込時に折り返しメールをお送りしておりますので、そちらをご確認ください。

メールが届いていない場合は、申込時に入力頂いたメールアドレスが誤っている可能性があります。

お手数ですが事務局までお問い合わせください。

ユーザ協会東京支部 03-3740-9401

■ログインID及びパスワードの変更はできますか。

⇒締切前・締切後に限りなく、ログインID及びパスワードは変更できません。予めご了承下さい。

■パスワードを「半角数字4文字」(※1～9の数字。0は不可)で設定すべきところ、「1～3文字」で設定してしまいました。

⇒ログインパスワードはデフォルトで設定される21CCとパスワード登録頂く「半角数字4文字」の合計8文字なければ視聴の際にエラーとなりますので、再度、申込フォームより4文字でお申込み下さい。(パスワード例.21CCOOOO)

■社内で代わる代わる視聴したい。交代でログインIDとパスワードを共有しても良いですか？

⇒交代でログインIDとパスワードを共有することは可能ですが、同一ID、同一PWで複数同時に視聴はできませんのでご注意下さい。人数分のIDとPWの取得をお願いします。

■ログインID及びパスワードを忘れました。

⇒メール(ut-tokyo@jtua.or.jp)でお問合せ下さい。

3.視聴について

■動画の視聴にはFlash Playerが必要ですか。

⇒最新バージョンのブラウザ、オペレーティングシステムをご利用いただければ、

Flash Playerは使用せず動画の視聴が可能です。

ブラウザ: Google Chrome、Firefox、MS Edge、Internet Explorer11、Safari

オペレーティングシステム: Windows10、Mac OS 10.15 以降

■選手コース、指導者コースの両方を視聴することはできますか。また、どちらか一方だけを視聴することはできますか。

⇒可能です。ログインしていただくと選手コース、指導者コースの両方が表示されますので
視聴したいコースを選択してください。

■視聴回数や視聴時間帯に制限はありますか。

⇒制限は設けておりません。インターネットに接続出来る環境であれば、配信期間中は 24 時間いつでも
何度でも繰り返しご視聴頂けます。

■動画の視聴は中断できますか。

⇒中断可能です。視聴を再開する場合は、中止した場所から再生されます。

■スマートフォンでも視聴可能でしょうか。

⇒スマートフォンやタブレット端末でも視聴可能です。

■動画の視聴時間を教えてください。

⇒選手コース：2時間程度 指導者コース：1時間30分程度です。

■動画の録画やダウンロードがしたい

⇒大変申し訳ございませんが、著作権の関係上、禁止とさせて頂いております。

4.各種問い合わせについて

■営業時間外(17時～翌朝9時)の視聴トラブルについて

⇒17時から翌朝9時の間に視聴トラブル等が生じた際は、翌営業日の営業時間帯(平日9:00～17:00)で対応させていただきます。予めご了承下さい。

■セミナー視聴後の疑問点等について

⇒チャレンジセミナー(録画配信)閲覧後の疑問点等につきましては、所属する支部のメールアドレスにて受付致します。

頂いたメールの内容を拝見し、迅速に回答させて頂くとともに、当支部のホームページ上に質疑応答コーナーを設け、皆様に共有させて頂くなど、少しでもお客様のご心配等を払拭するためのご支援をさせて頂く予定です。

東京支部：ut-tokyo@jtua.or.jp 山梨支部：u-yamaall@jtua.or.jp

以上