

## 令和3年度東京支部 研修・検定実施計画(案)

## 【もしもし検定各級試験日】

公開検定名(コース数は変動する可能性があります) (※1級・2級・3級は3時間の対応講座を実施)		実施月日・時間	会場
もしもし検定 3級・4級 試験日	もしもし検定 4級検定	2021年4月7日(水)	きゅりあん(大井町)
	もしもし検定 3級検定/4級検定	2021年5月12日(水)	きゅりあん(大井町)
	もしもし検定 4級検定	2021年6月2日(水)	きゅりあん(大井町)
	もしもし検定 3級検定/4級検定	2021年7月7日(水)	きゅりあん(大井町)
	もしもし検定 4級検定	2021年8月4日(水)	きゅりあん(大井町)
	もしもし検定 3級検定/4級検定	2021年9月1日(水)	きゅりあん(大井町)
	もしもし検定 4級検定	2021年10月6日(水)	きゅりあん(大井町)
	もしもし検定 3級検定/4級検定	2021年11月10日(水)	きゅりあん(大井町)【予定】
	もしもし検定 4級検定	2021年12月1日(水)	きゅりあん(大井町)【予定】
	もしもし検定 3級検定/4級検定	2022年1月5日(水)	きゅりあん(大井町)【予定】
	もしもし検定 4級検定	2022年2月2日(水)	きゅりあん(大井町)【予定】
	もしもし検定 3級検定/4級検定	2022年3月2日(水)	きゅりあん(大井町)【予定】
もしもし検定 2級 試験日	もしもし検定 2級検定	2021年8月4日(水)	きゅりあん(大井町)
	もしもし検定 2級検定	2021年12月1日(水)	きゅりあん(大井町)【予定】
	もしもし検定 2級検定	2022年2月2日(水)	きゅりあん(大井町)【予定】
もしもし検定 1級 試験日	もしもし検定 1級検定	2021年4月7日(水)	きゅりあん(大井町)

## 【もしもし検定各級対応講座】

研修会等コース名		実施月日・時間	会場
3級 対応 講座	①新入社員研修会 ビジネスマナーコース (①と②で もしもし検定3級必修科目に対応)	2021年4月12日(月) 9:30~17:00	きゅりあん
	②新入社員研修会 電話対応コース (①と②で もしもし検定3級必修科目に対応)	2021年4月16日(金) 9:30~17:00	きゅりあん
	4級合格者のための3級受験講座	2022年3月予定(午後)	NTT品川TWINS【予定】
2級 対応 講座	①ビジネスコミュニケーション研修会 (①と②で もしもし検定2級必修科目に対応)	2021年6月16日(水)	Learning Square新橋
	②電話応対応用研修会 (①と②で もしもし検定2級必修科目に対応)	2021年6月23日(水)	Learning Square新橋
	①ビジネスコミュニケーション研修会 (①と②で もしもし検定2級必修科目に対応)	2021年11月予定(終日)	Learning Square新橋【予定】
	②電話応対応用研修会 (①と②で もしもし検定2級必修科目に対応)	2021年11月予定(終日)	Learning Square新橋【予定】
	2級受験者のためのフォロー講座	2021年7月14日(水)	きゅりあん
1級 対応 講座	①リーダーのためのクレーム対応研修会 (①と②で もしもし検定2級必修科目に対応)	2022年1月予定(終日)	Learning Square新橋【予定】
	②リーダーのためのビジネスコミュニケーション研修会 (①と②で もしもし検定2級必修科目に対応)	2022年2月予定(終日)	Learning Square新橋【予定】
	1級受験者のための論述対応講座	2022年3月予定(午後)	NTT品川TWINS【予定】

※上記の他、4級合格者向けの「4級合格者のための3級受験対応講座」を各地区協会主催で2月、6月、8月、10月、12月に実施しています。