

【2021年度 電話対応コンクール】

ロールプレイング研修のご案内

日頃よりユーザ協会の事業にご支援、ご協力を賜り誠にありがとうございます。
今年度の電話対応コンクールの「ロールプレイング研修」を下記の通り開催します。所属地区協会に拘わらず、参加したい研修にご参加下さいませ。

I. 会場集合及びオンラインLIVE方式によるロールプレイング研修

研修名	研修日	講師	実施方式(会場)	募集定員	お申込み
⑥ ロープレ 集合1	6月25日 13:30~16:30	伊藤 康子氏 (B-コミュニケーション(株))	集合方式 (会場:北とぴあ 第1研修室) 住所:北区王子1-11-1 TEL:03-5390-1100	各J-1 50名様	申込
	6月29日 13:30~16:30				
⑦ ロープレ 集合2	6月28日 9:30~12:30	山本 淳子氏 (オフィスアランチャ(株))	集合方式 (会場:たましん RISURU ホール 5階 第1会議室) 住所:立川市錦町3-3-20 TEL:042-526-1311	各J-1 30名様	申込
	6月28日 13:30~16:30				
⑧ ロープレ 集合3	7月1日 13:30~16:30	臼井 奈美氏 (株)マナフィス	集合方式 (会場:きゅりあん5階 第2講習室) 住所:品川区東大井5-18-1 TEL:03-5479-4100	各J-1 30名様	申込
	7月2日 13:30~16:30				
⑨ ロープレ オンラインLIVE	7月6日 13:30~16:30	藤田 理恵氏 (株)ドゥファイン	オンラインLIVE方式 (Zoom利用)	30名様	申込

※先着順とし定員になり次第締め切ります。

- 研修内容: 1. 今年度の問題等について再確認
2. ロールプレイング

・お客様情報「日高葵」の例で希望者が模擬応対者とのロールプレイングを行い、講師によるフィードバックを行う。

- 参加料: 無料

- ロールプレイングについて:

- ・申込時にロールプレイング希望者を募りますが、希望人数によっては希望者全員が実施できない場合がありますので、予めご了承願います。(当日講師より指名させていただきます。)
- ・当日の研修及びロールプレイングの音源を録画、録音し、後日配信予定の録画配信用講座に一部再生しますので、予めご了承ください。

- 実施方法: 【集合方式】

※1 募集状況、または、新型コロナウイルス感染症等の状況によっては、講座を中止する場合、オンライン方式へ変更する場合等がありますので、予めご了承いただきますようお願い致します。

※2 新型コロナウイルス感染予防対策のため、会場内において適正な対人距離を保つため人数を制限して行います。また、受講にあたっては入口での手指消毒、検温及びマスクの着用をお願いいたします。状況によってはお断りする場合もございますので、その際はご了承願います。

【オンラインLIVE方式】 WEB 会議システム「ZOOM」を使用

- ・受講にはネットワークに接続したパソコン、もしくはタブレットが必要です。(スマホでの参加は不可とします。)

※1 パソコンの場合、web カメラ・マイク・スピーカー(内臓型ならOK)も必要です。

※2 タブレットの場合、事前にご自身でアプリ(ZOOM Cloud Meetings)のインストールが必要です。

※3 いずれのデバイスでも、ネットワーク環境の安定した場所からご参加願います。

- ・ログイン用 URL、「ログインID」と「パスワード」その他 受講時の留意点等は 連絡責任者様と各参加者宛に 6月30日(水) までにメールにてご連絡いたします。

- 申込方法: ユーザ協会東京支部ホームページ または上記 各「申込」よりお申し込みください。
ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> イベント申込

- 申込締切日: 6月14日(月)

II. 録画配信方式によるロールプレイング研修

研修名	配信期間	講師・研修内容	お申込は
⑩ ロープレ 録画配信	7月11日 9:00 ～ 7月16日 18:00	上欄 I 集合研修 3講師の抜粋版です	申込
<p>■実施方法 : オンライン配信の映像を職場や自宅等のPC 端末やモバイル端末から視聴することができます。配信期間内であれば、24 時間いつでも何回でも視聴することができます。</p> <p>■参加料 : 無料</p> <p>■申込方法 : ユーザ協会東京支部ホームページ 下記申込フォームよりお申し込みください。 ホームページ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/ <input type="checkbox"/> イベント申込 <input type="checkbox"/></p> <p>※1 1 事業所あたりの人数制限はありません。6名以上を希望される場合は複数回の申し込みをお願いします。 ※2 視聴には「ログインID」と「パスワード」が必要です。 申込完了時に届くメール（連絡責任者様宛）に「ログインID」と「パスワード」ならびに 視聴方法をご連絡致します。</p> <p>■申込締切日：6月18日(金)</p>			

【問合せ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 東京支部 電話：03-3740-9401

 プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）
 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
 ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。