

英語 応 対 基 本 研 修 (オンライン研修)

～英語での対面マナーと電話対応の基本を学ぶ～

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 港地区協会 / 東京南地区協会

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。さて、ユーザ協会では東京オリンピックの開催等外国人との対応が多くなることを見据え、英語での対面マナーと電話対応の基本について下記の研修を開催いたしますので、皆様のご参加をお待ちしております。

【主なカリキュラム】

1. 海外マナーの知識習得
2. 英語での挨拶・自己紹介・名刺交換のスキル習得
 - ・時間帯や場面に合った挨拶・わかりやすく自己紹介・スムーズな名刺交換
 - ・実践ロールプレイング（挨拶・自己紹介・名刺交換）
3. 英語での電話対応基本のスキル習得
 - ・英語で第一声・保留・クロージング・取り次ぎができるようになる
 - ・実践ロールプレイング（英語での取り次ぎ等）

【開催日時】 2021年6月24日（木） 13:30～16:30 （13:00より入室可能）

【開催方法】 Web会議システム「Zoom」を使用

- ・受講にはネットワークに接続したパソコン、もしくはスマホ・タブレットが必要です。
※パソコンの場合、webカメラ・マイク・スピーカー（内臓型ならOK）も必要です。
※スマホ・タブレットの場合、事前にご自身でアプリ（アプリ名：Zoom Cloud Meetings）のインストールが必要です。（極力、パソコンでの参加を推奨します）
※ワークやグループディスカッションを行うのでなるべく静かな環境でのご参加をお願いします。
※いずれのデバイスでも、ネットワーク環境の安定した場所からご参加願います。
- ・ログイン用URL等を連絡責任者様に6月16日頃に送付させていただきますので、研修日前に必ず到着確認をお願い致します。なお、ログイン用URLへの入室は、各参加者のみとさせていただきます。
- ・その他受講時の留意点は、別途申込受付時にご案内致します。

【募集人員】 20名程度 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員（他地区協会含む）：税込3,300円 一般：税込4,400円

※申込にあたり、会員かどうか、不明な場合はお問合せください。

【講師】 由田 すなお 氏（株式会社ドゥファイン）

【申込方法】 6月15日（火）までに、ユーザ協会東京支部のホームページよりお申し込みください。

<https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>⇒イベント情報⇒電話対応研修 ⇒『英語対応基本研修』

【支払方法】 受講料は事前振込です。6月18日（金）までに下記口座にお振り込み願います。

みずほ銀行新橋支店 普通 4912809 ユーザキョウカイミナトチクキョウカイ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【その他】 ・定員に満たない場合、または、新型コロナウイルス感染症の状況によっては、講座を中止する場合がありますので、予めご了承ください。

・本講座の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。

・Zoomでの受講には通信料が発生します。

・Zoomでの受講にあたり生じたいかなる問題や損害、費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

【問合せ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 港・東京南地区協会 事務局：菊池・河野

TEL 03-3740-9401

E-mail: utminami@jtua.or.jp

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。