

【2021年度 電話対応コンクール】

「事前勉強会」&「ヴォイストレーニング」のご案内

日頃よりユーザ協会の事業にご支援、ご協力を賜り誠にありがとうございます。
 今年度の電話対応コンクールの問題解説から、問題を考える上でのポイントなど分かりやすく説明する
 「電話対応コンクール 事前勉強会」及び「ヴォイストレーニング」を下記の通り開催します。
 なお、ヴォイストレーニングは、電話対応コンクールに参加しない方も申込・受講が可能です。

Ⅰ. 録画配信方式による事前勉強会&ヴォイストレーニング

研修名	配信期間	講 師	研修内容
① 事前勉強会 1	6月14日 9:00 ～ 6月19日 18:00	角脇 さつき氏 (株)P7エッソカルアカデミー)	1. 今年度の問題等について ・審査基準と「目指すべき対応」のイメージ ・今年度の問題のねらいについて説明 ・問題を考える際のポイントの説明 2. 3分間の対応イメージ ・お客様情報「日高葵」の例で3分のイメージを掴む
② 事前勉強会 2	6月20日 9:00 ～ 6月25日 18:00	杉山 博美氏 (アルファヴィジョン(株))	正味:80分程度
⑤ ヴォイストレーニング 録画配信	6月25日 9:00 ～ 6月30日 18:00	石亀 美夜子氏 (同)石亀美夜子(カ)ス)	次表Ⅱ オンラインLIVE方式を録画・抜粋したものです 正味:90分程度

■実施方法 : オンライン配信の映像を職場や自宅等のPC端末やモバイル端末から視聴することができます。
 配信期間内であれば、24時間いつでも何回でも視聴することができます。

■参加料 : 無料

■申込方法 : ユーザ協会東京支部ホームページ 下記申込フォームよりお申し込みください。
 ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> [イベント申込](#) [✉](#)

※1 1度のお申し込みで、上記3講座の配信を視聴可能です。ご希望の配信を視聴下さい

※2 1事業所あたりの人数制限はありません。6名以上を希望される場合は複数回の申し込みをお願いします。

※3 視聴には「ログインID」と「パスワード」が必要です。申込完了時に届くメール(連絡責任者様宛)に「ログインID」と「パスワード」ならびに視聴方法をご連絡致します。

■申込締切日: 5月31日(月)

Ⅱ. オンラインLIVE(ZOOM利用)方式によるヴォイストレーニング

研修名	研修日	講 師	研修内容
③ ヴォイストレーニング Zoom1	6月4日 13:30~16:30	石亀 美夜子氏 (同)石亀美夜子(カ)ス)	1. 伝わる話し方 ・滑舌を良くする(発声、発音の基本)・伝わる話し方のコツ 2. 「声の表現力」を鍛える ・声の表情/プロミネンス(協調)/「間」の取り方 3. 実践トレーニング ・今年のコンクールに活かせる「訊く力」「説明力」を鍛える
④ ヴォイストレーニング Zoom2	6月9日 13:30~16:30		

■実施方法 : WEB 会議システム「ZOOM」を使用
 ・受講にはネットワークに接続したパソコン、もしくはタブレットが必要です。
 (スマホでの参加は不可とします。)
 ※パソコンの場合、web カメラ・マイク・スピーカー(内臓型ならOK)が必要です。
 ※タブレットの場合、事前にご自身でアプリ(ZOOM Cloud Meetings)のインストールが必要です。
 ※いずれのデバイスでも、ネットワーク環境の安定した場所からご参加願います。
 ・ログイン用 URL、その他受講時の留意点等は 連絡責任者様と各参加者宛に 5月28日(金)までに送付します。

■参加料 : 無料

■募集定員 : 各コース 20名様程度
 ※先着順で定員になり次第締め切ります。※1事業所2名様までとさせていただきます。3名様以上はご相談ください。

■申込方法 : ユーザ協会東京支部ホームページ 下記申込フォームよりお申し込みください。
 ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> [イベント申込](#) [✉](#)

■申込締切日: 5月25日(火)

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 電話: 03-3740-9401

 プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
 ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。