



# 「短時間で学べる電話対応の基礎」講座

## 電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

(公財)日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会

ユーザ協会では、4時間で電話対応の基礎と実践を学べる講座を開催します。  
電話対応の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない、または、電話対応が苦手、自信がないなど、基礎や実践を学びたい方向けの講座です。  
※電話対応技能検定(もしもし検定)とは、ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。

項目	内容
【対象者】	基礎や実践を学びたい方、「電話対応技能検定(もしもし検定)4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方
【研修目標】	ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する。
【講座内容】	次の必修科目及び電話対応技能検定3級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・発音、発声の基本 ・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング) ※受講後、修了証明書を発行します。 ※「電話対応技能検定」については、 <a href="https://www.jtua.or.jp/">https://www.jtua.or.jp/</a> をご覧ください。
【開催日時】	2021年8月6日(金) 12:30~16:30(受付は12:15より)
【会場】	品川区立総合区民会館「きゅりあん」5階 第2講習室 住所 東京都品川区東大井5-18-1 TEL 03-5479-4100
【募集人員】	30名 ※定員69名の講習室を利用しますが、新型コロナウイルス感染防止のため、収容定員の半分以上の人数で実施します。
【受講料】	ユーザ協会会員は所属地区に関係なく 税込3,300円 / 一般:税込4,400円
【講師】	白井 裕美氏(B-コミュニケーション株式会社)
【申込方法】	2021年7月30日(金)までに、ユーザ協会 東京支部のホームページからお申し込みください。 <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a> ⇒イベント情報⇒電話対応研修⇒ <a href="#">「短時間で学べる電話対応の基礎」</a> ※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し当日会場へお越しください。
【支払方法】	2021年8月4日(水)までに下記口座へお振り込みをお願い致します。 みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ (ご注意)お振込みの際は、振込人名の先頭に受講日のご記入をお願いします。(例:0806 会社名) 振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。 なお、研修日当日のキャンセルの場合は受講料の返金は致しかねますのでご注意ください。
【問合せ先】	(公財)日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会 事務局:菊池・河野 TEL:03-3740-9401
【その他】	(1)「電話対応技能検定」3級の次回検定予定日は2021年9月1日(水)です。 (2)3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目は3級検定日当日(9/1午前中)の直前講座で受講できます。(別途有料) (3)募集状況、または新型コロナウイルス感染症等の状況によっては、講座を中止またはオンライン方式へ変更する場合がありますので、予めご了承ください。

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。  
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。