

## 2021年度 電話応対コンクール「録音審査」のご案内

日頃から当協会事業にご協力いただき、ありがとうございます。当協会では電話応対スキル向上の一環として、電話応対サービスの技能を競う「電話応対コンクール」を毎年実施しております。競技方法として、①会場に集合して競技する「地区大会」②会社等に居ながらにして競技に参加できる「録音審査」があります。今回は「録音審査」のお申込みに関するご案内をさせていただきます。

■ 競技期間	2021年8月10日(火)～8月20日(金) ※土日除く(競技の拘束時間は1人10分程度)
■ 参加対象	東京支部のユーザ協会会員の方 及び 一般の方(東京支部エリア内に勤務又はお住いの方):エリアの確認は <a href="#">こちら</a> をご覧ください。 ※但し①会場審査に参加される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方 は出場できません。 1企業(事業所)における参加人数の制限はありません。
■ 競技問題	当協会本部ホームページ( <a href="#">こちら</a> )に掲載されております。 尚、今年度各地区大会及び録音審査で使用するお客様情報は <a href="#">こちら</a> をご覧ください。
■ 競技方法	予め指定した日時・電話番号にユーザ協会の「模擬応対者」が電話をかけ、競技内容を録音します。
■ 参加費	会員:30名様まで無料 ※30名様を超える場合、1名様につき2,200円(税込) 一般:1名様につき3,300円(税込)
■ 申込方法	東京支部ホームページの「 <a href="#">電話応対コンクール予約システム</a> 」よりお申込を承ります。 ※昨年、「電話応対コンクール予約システム」にユーザー登録された方も、お手数ですが予約システム トップ画面下段にある「初めての方はこちら」より新たにご登録をお願い致します。 「電話応対コンクール予約システム」への登録方法は <a href="#">こちら</a> をご覧ください。 ※携帯電話での競技参加はご遠慮ください。
■ 申込期間	2021年7月1日(木)10:00～7月21日(水)23:59
■ 審査	9月中旬に全国大会と同じ基準で審査を行い、入賞者を選出します。 入賞者数は申込締切後、参加人数確定後に決定致します。 なお、上位入賞者は、10月5日(火)開催の東京大会に出場していただきます。
■ 結果発表	・審査結果につきましては、9月中旬を目途にユーザ協会東京支部のホームページ上で発表致します。 ・個人別の競技音声及び簡易レポートについては、10月末を目途に連絡責任者の方へ無料でフィードバック致します。 ・アドバイスレポート<個人別レポート>(レポートイメージは <a href="#">こちら</a> )は、 希望者のみ有料(2,200円 税込)で承ります。競技日程予約時にお申込下さい。
■ その他	※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。