


# 『アクティブリスニング研修』のご案内

## ～話し上手は聞き上手～

主催：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会（武蔵野中央・多摩中央・西東京地区協会）

電話に限らず、コミュニケーションを円滑にするには「聴く」ことが大切です。アクティブリスニングでは、相手の言葉を積極的に聴く姿勢やその聴き方のスキルを学びます。ワークをしながらスキルを磨き、お客様や上司や部下などいろいろな場面であなたも聞き上手になりませんか。

【開催日時】	令和 3年 7月 2日（金） 13:30～16:30 【受付 13:00～】
【会場】	たましんR   SURUホール【立川市市民会館】 5階 第1会議室 立川市錦町 3-3-20 （JR立川駅 南口 徒歩13分 / JR西国立駅 徒歩7分）
【講師】	佐藤 万里 氏 サート企業株式会社（ユーザ協会 契約講師）  <b>【経歴】</b> NTT 入社。電話交換手として天気予報 177 の吹き込み等を担当、その後秘書業務に従事、インストラクター研修を受け、インストラクターとなる。 NTT のオペレーター、営業、工事部門の研修、ビジネスマナー研修、リーダー研修や各企業の社員研修を担当。 平成 8 年株式会社 NTT ソルコ首都圏南支店のセミナー担当講師として、各企業の社員研修を担当 平成 22 年、サート企業株式会社 取締役 研修事業部長 企業のご要望を取り入れ、ロールプレイング中心の研修を実施 電話対応コンクール審査委員
【講座内容】	① 聞く力はコミュニケーションの基本 ② リスニングを強化する（きくことのレベル・積極的なリスニングと障害） ③ 聴き方には「5つのNG」がある ④ 共感力を高める聴き方（相づちの重要性・内容を復唱する・言い換えをする） ⑤ 効果的に質問するために大切なこと（フローピングの質問・質問の種類）
【募集人員】	25名（収容定員90人 ソーシャルディスタンスを確保します） ※1事業所あたりの制限は設けませんが申込状況により調整させていただく場合がございます
【申込方法】	6月25日（金）までに、ユーザ協会（東京支部）ホームページよりお申込みください。 <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a> 検索： <input type="text" value="ユーザ協会 東京支部"/>
【受講料】	会員 3,300円（税込）/人 【一般 4,400円（税込）/人】 ..... 受講料は事前振込です。7月1日（木）までに 下記 東京支部 口座にお振込みをお願いします。 《振込先》 みずほ銀行 品川駅前支店 （普通）0561489 ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ <b>【ご注意】</b> ※お振込みの際は、振込人名の先頭に受講日をご入力をお願いします。（例：0702 会社名） ※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。 ※領収書は金融機関の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
【その他】	●受講票は送付致しません。筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。 ●申込状況や新型コロナウイルス感染症の状況によっては、オンラインへ変更または講座開催を中止する場合がありますので、予めご了承いただきますようお願い致します。
<b>【本セミナーにおける新型コロナウイルス感染防止対策等について】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会場入り口または受付での手指消毒を実施していただきます。</li> <li>・会場ではマスクを常時ご着用ください。</li> <li>・風邪・咳・発熱等のある方、体調の悪い方は、ご参加をご遠慮ください。</li> <li>・受付時の検温で体温37.5度以上が確認された方は「不参加」とさせていただきます。</li> </ul>	