

2021年度 電話対応コンクール 東京中央地区大会(会場審査)のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて「2021年度電話対応コンクール東京中央地区大会」を下記のとおり開催致します。皆様のご参加をお待ちしております。

- **開催日時** **2021年9月8日(水) 9:00～18:00(予定)**
※今年度は千代田地区大会と合同開催となります。競技者数により時間が前後する場合がありますのでご了承下さい。
- **開催場所** **きゅりあん 小ホール(品川区立総合区民会館)**
住所：東京都品川区東大井5-18-1
交通案内：JR京浜東北線・東急大井町線・りんかい線 大井町駅 徒歩約1分
- **参加対象** ユーザ協会東京中央地区協会の会員企業の方及び東京中央地区協会エリア内に勤務またはお住まいの一般の方。但し下記に該当する方は出場できません。
①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方
- **競技問題等** (公財)日本電信電話ユーザ協会ホームページに掲載されております。
<https://www.jtua.or.jp/education/concours/> ⇒ 今年度の電話対応コンクール問題
尚、地区大会で使用するお客様情報は、ユーザ協会東京支部ホームページをご覧ください。
<https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒ 電話対応コンクール
- **競技方法** 「2021年度電話対応コンクール問題」に基づき、選手が模擬応対者(お客様役)と電話機を介して応対を実演し、技量を競います。競技時間は3分以内です。
- **募集人員** **25名(ただし1事業所3名までとさせていただきます)**
※定員を超える場合は、調整させていただくことがあります。
- **参加費** 会員：無料 一般：1名につき3,300円(税込)
- **申込方法** ユーザ協会東京支部ホームページの申込フォームからお申込下さい。
<https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒
電話対応コンクール ⇒ **東京中央地区大会【申込】**
※お申込いただいた後に、受付完了メールを自動送信致しますのでご確認ください。
なお、受付完了メールが届かない場合は事務局までご連絡ください。
- **申込締切** **2021年7月15日(木)**
- **その他** ※今年度は新型コロナウイルス感染症防止対策のため、無観客大会で開催いたします。
 但し、選手の他に参加企業(個人)につき1名の同伴は可能とします。
※来場にあたっては入口での手指消毒、検温、マスクの着用をお願い致します。状況によっては入場をお断りする場合もございますので、その際はご了承願います。
※出場選手に限っては、競技時にマスクを外しても構いません。
※地区大会(会場審査)の他に、「模擬応対者」から指定の電話番号にお電話し競技を実施する「録音審査」もございます。
※東京大会への出場者数については、各地区大会(会場審査)・録音審査の参加者比率に応じて別途、決定し、東京支部ホームページにてご案内いたします。
※新型コロナウイルス感染症の状況によっては開催方法等が変更となる場合がございますので、予めご了承ください。
※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。
詳細はユーザ協会東京支部ホームページをご覧ください。 <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京中央地区協会 事務局 担当：山地・三船

TEL：03-3740-9401 E mail：utchuo@jtua.or.jp