




## 西東京地区大会(会場審査)のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。  
さて、「2021年度電話対応コンクール 西東京地区大会」を今年度は**多摩中央地区大会と合同**で  
下記のとおり開催致します。多数の皆様のご参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

日 時	2021年9月9日(木) 10:00 ~ 18:00(予定) ※競技者数により時間が前後する場合があります。
会 場	吉祥寺第一ホテル 住 所：武蔵野市吉祥寺本町2-4-14 (JR中央線・京王井の頭線 吉祥寺駅から徒歩5分)
参加対象	ユーザ協会 西東京地区協会の会員企業の方及び西東京地区協会エリア内に勤務、またはお住まいの一般の方。(エリアの確認は <a href="#">こちら</a> をご覧ください) 但し下記に該当する方は出場できません。 ①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方
競技方法	「2021年度電話対応コンクール問題」に基づき、選手が模擬対応者(お客様役)と電話機を介して対応を実演し、技量を競います。競技時間は3分以内です。 <u>※競技は多摩中央地区と合同で実施しますが、審査及び表彰については地区毎に実施します。</u> ※地区大会では対応メモの持込は可能です。
競技問題	<u>「2021年度電話対応コンクール問題」</u> (当協会 本部ホームページ( <a href="#">こちら</a> )に掲載) 尚、今年度 西東京地区大会で使用する「お客様情報」は <a href="#">こちら</a> をご覧ください。 ユーザ協会 東京支部 ホームページ ( <a href="http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a> ) に掲載しております。
募集人員	30名程度 (1事業所あたりの人数制限はありません) ※多摩中央地区と合わせて定員60名を超えた場合は、調整させていただくことがあります。
参加費	【会員】無料 【一般】1名につき3,300円(税込)
申込方法	ユーザ協会 東京支部のホームページ( <a href="http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a> ) TOPページ  ⇒ <a href="#">西東京地区大会【申込】</a> からお申込下さい。 ※お申込いただいた後に、受付完了メールを自動送信致しますのでご確認ください。 なお、受付完了メールが届かない場合は事務局までご連絡ください。
申込締切	2021年7月15日(木) ※締切までに選手が確定していない場合は仮名(選手1など)でお申込みください。
その他	※ <u>今年度は新型コロナウイルス感染症防止対策のため、無観客で大会を開催いたします。</u> <u>但し、選手の他に参加企業(個人)につき1名の同伴は可能とします。</u> ※来場にあたっては入口での手指消毒、検温、マスクの着用をお願い致します。状況によっては入場をお断りする場合がございますので、その際はご了承願います。 ※ <u>出場選手に限っては、競技時にマスクを外しても構いません。</u> ※東京大会への出場者数については、各地区大会(会場審査)・録音審査の参加者比率に 応じて、別途決定し、東京支部ホームページにてご案内いたします。 ※ <u>新型コロナウイルス感染症の状況によっては開催方法等が変更となる場合がございます</u> <u>ので、予めご了承ください。</u> ※地区大会(会場審査)の他に、「模擬対応者」から指定の電話番号にお電話し競技を実施 する「録音審査」もごございます。 ※ <u>連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。</u> 詳細はユーザ協会東京支部ホームページをご覧ください。 <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a>

【問合せ先】 ユーザ協会 西東京地区協会 事務局 阿部・土屋・武井  
電話：03-3740-9401 mail：[utnishi@jtua.or.jp](mailto:utnishi@jtua.or.jp)