

お客様各位

## 東京都への緊急事態宣言発令に伴う今後のイベント開催等について

新型コロナウイルス感染症(以下「感染症」という)の再拡大に伴い、7月12日(月)～8月22日(日)の期間で、東京都への4回目の緊急事態宣言が発令されました。その概要等については、次のとおりとなります。

【区 域】 都内全域

【期 間】 2021年7月12日(月)0時から8月22日(日)24時まで

【措置等の概要】

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、人流の抑制を最優先に、以下の要請を実施

◆都民向け

・日中も含めた不要不急の外出・移動の自粛要請 等

◆事業者向け

・施設の使用停止の要請(休業の要請)

・施設の使用制限の要請(営業時間短縮の要請)

・催物(イベント等)の開催制限

※詳細は東京都 HP ⇒<https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/1007617/1014242.html>

また、8月23日(月)以降についても、東京パラリンピックの開催等が予定され、引き続き人流を抑制しなければならず、更には変異ウイルス(L452R等)による感染拡大が懸念されていること、感染症収束に向けたワクチン接種について、自治体別・年代別に大きな格差があること、等を総合的に勘案し、お客様の安心・安全の確保を最優先に考えていくため、当面のイベント開催等については、以下各項のとおりとさせていただきます。

### 1. イベントの開催に伴う基本的な考え方

現時点において集合で予定しているイベントについては、当面の間は「オンライン等変更」又は「延期・中止」とします。

なお、集合イベントの再開については、感染症の状況並びにワクチン接種の状況や政府・東京都の方針等を踏まえて、別途決定します。

### 2. 電話対応コンクール各地区大会

各地区大会については、無観客による会場審査を予定しておりましたが、全て録音審査による大会へ変更します。

なお、現在会場審査の申込受付については中止させて頂くとともに、今年度の実施方法等について事務局で早急に検討のうえご案内します。(既に会場審査に申し込みされた方々には、事務局から個別に連絡しますが、今後会場審査を申し込む予定であった方については、7月15日(木)17時までに事務局まで連絡ください。)

### 3. 電話対応技能検定

(1)公開検定について、8月期は年3回の2級検定を予定しており、受検者の皆様の希望等を考慮し、4級検定を含めて開催します。

(2)出張研修・検定について、既に計画されているものについては再度当該企業様のご都合・ご要望等を踏まえて開催の可否を判断します。なお、緊急事態宣言期間中の新規出張研修・検定は実施しません。

(3)前(1)(2)の実施にあたっては、①フィジカルディスタンスの確保、②マスク着用、③手指の随時消毒、④検温の実施、⑤換気の定期実施、⑥体調の適宜確認、⑦食事制限、等の感染症対策を徹底します。

お客様には、ご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ありませんが、ご理解とご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。