

【電話応対技能検定 2 級対応講座 2 日間コース】



ビジネスコミュニケーション研修会・電話応対研修会

電話応対技能検定2級のカリキュラムに沿った内容です。

3級合格者は2日間の受講で2級受験資格を取得できます

1. 日時及びカリキュラム

講座名	日 時	内 容
ビジネスコミュニケーション 研修会（スキルアップ編）	2021年11月19日（金） 9:30～16:30 （受付 9:15より）	(1) さまざまな場面でのコミュニケーション手法 (2) 電話対応のアサーションの基礎 (3) 電話対応のカウンセリングの基礎 (4) 電話対応のメディエーションの基礎 (5) 日本語の話し言葉の特徴
電話応対研修会 （応用編）	2021年11月25日（木） 9:30～16:30 （受付 9:15より）	(1) 日本語の特徴 (2) 「伝え方」「聴き方」の基本 (3) 個人情報保護法 (4) 電話対応の応用 電話の受け方／電話のかけ方 (5) 電話応対実践ロールプレイング

2. 会 場 きゅりあん 4階 第一特別講習室

住所: 品川区東大井5-18-1

3. 講 師 B-コミュニケーション株式会社 白井 裕美 氏

4. 対 象 電話応対技能検定2級受験予定の方

5. 定 員 12名（定員になり次第締め切らせていただきます）

6. 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください。

※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。

返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。

7. 受 講 料 二日間の参加で会員1名につき22,000円（一般:26,400円）※税込

8. 申込締切 **2021年11月12日（金）** ※定員になり次第締め切らせていただきます

9. 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込み願います。（振込手数料は貴社で負担願います。）

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489

ザイ)ニホンデンシンデンフユーザキョウカイトウキョウシブ

注1：銀行振込みのみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。

注2：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。（例：1119 会社名）

注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

10. そ の 他 (1) コロナウイルスの感染状況により中止になる場合がございます。予めご了承下さい。

(2) 電話応対技能検定2級必修科目のカリキュラムに沿った研修内容です。

(3) もしも検定2級は12月1日（水）に実施予定です。（受験希望者は別途お申込下さい）

11. 問合せ先 （公財）日本電信電話ユーザ協会 東京支部

TEL: 03-3740-9401 Mail: ut-tokyo@jtua.or.jp

※コロナウイルス感染拡大防止の観点から、通常より人数を大幅に縮小して開催致します。

そのため、1社1名のお申込とさせていただきます。ご了承下さいますようお願い申し上げます。

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。